

# BILANCIO SOCIALE 2020

---



**BIRICC@**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



## indice

---

Il Bilancio Sociale	5
Lettera del Presidente	6
Nota Metodologica	8
Presentazione	9
Storia dell'Organizzazione	10
Mission, Vision e Valori	11
Governance	12
Responsabilità e composizione del sistema di governo	13
Organigramma	14
Sindaci, Membri Organo di Controllo	16
Composizione Organismo di Vigilanza	17
Incarico di Revisione Legale dei Conti	17
Focus su Presidente e Membri del CDA	18
Vita Associativa	20
Mappa degli Stakeholder	22
Vantaggi di Essere Socio	24
Politiche del Lavoro e Salute e Sicurezza, Contratti di Lavoro Applicati	30
Compenso Amministratori di Biricc@	36
Qualità dei Servizi	38
Impatti delle Attività	40
Situazione Economico-Finanziaria	42
Responsabilità Sociale e Ambientale	46
Obiettivi Sviluppo Sostenibile	48
Innovazione	49
Cooperazione	49
Obiettivi e i Miglioramento Strategici	50

## IL BILANCIO SOCIALE

---

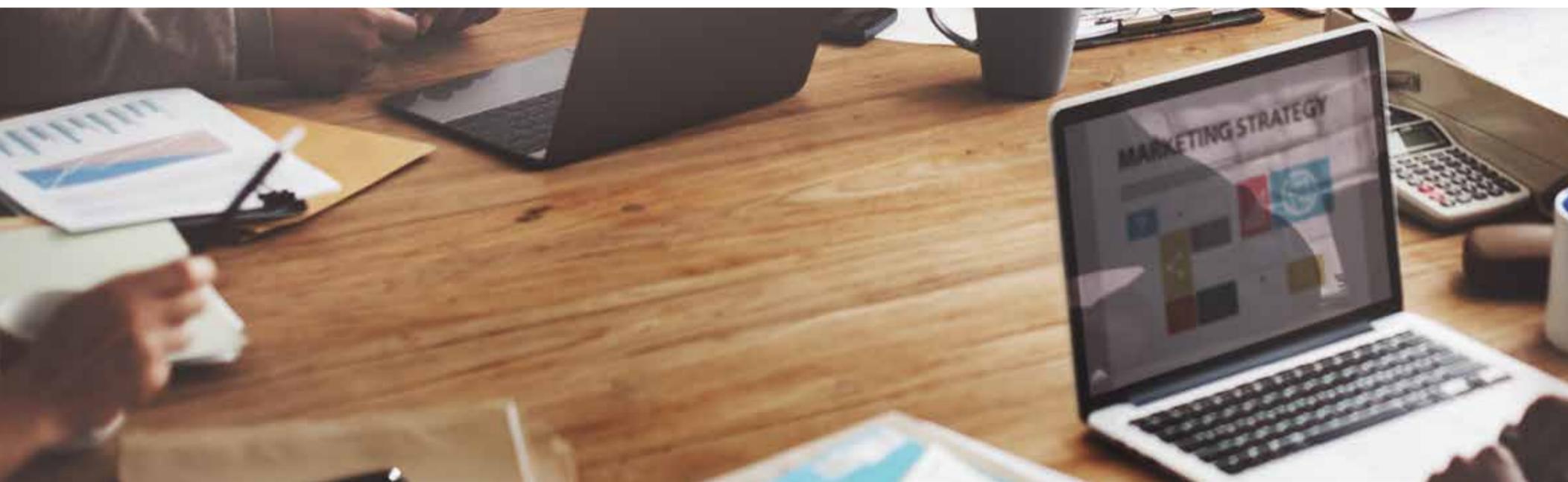
Il presente Bilancio Sociale 2020 è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa Biricc@.

**La recente evoluzione del ruolo svolto dalle aziende ha comportato il riconoscimento di una dimensione sociale e ambientale della loro attività, che si affianca e si integra con i profili economici, finanziari e gestionali: crescita e sviluppo devono essere compatibili con i bisogni e le attese espresse dalla collettività.**

**Il Bilancio Sociale serve a dare un' informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel rendiconto annuale.**

In altre parole, "dà conto" a tutte le persone che hanno a che fare con la cooperativa o che la vogliono conoscere sulle strategie e i comportamenti adottati da Biricc@ per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sulla ricaduta benefica per la collettività in generale.

**Il Bilancio Sociale è a tutti gli effetti un documento ufficiale che rende più semplice comunicare storia, valori e mission dell'a cooperativa ai soci, ai lavoratori e a tutte le persone interessate.**





## LETTERA DEL PRESIDENTE

**Care socie e cari soci, quello che state leggendo è la quinta edizione del bilancio sociale di Biricc@.**

È un documento importante sia dal punto di vista della trasparenza sia della rendicontazione delle attività svolte, e rappresenta uno strumento di comunicazione utile a raccontare le azioni intraprese nel corso dell'anno.

**Il 2020 è stato l'anno dell'emergenza sanitaria da Covid-19. È stato un periodo difficile per tutti, anche per noi. Ma la nostra cooperativa è stata in grado di reagire, non si è fermata, anzi, ha sviluppato nuove competenze e partnership. Proprio per fronteggiare la pandemia ci siamo specializzati nella sanificazione di RSA e di strutture destinate a persone in quarantena. Abbiamo svolto questa attività con grande professionalità, al punto che il nostro socio Angelo Tamaiuolo, in rappresentanza dell'intero settore pulizia e sanificazione ambienti, è stato insignito dal Comune di Parma della benemerita di Sant'Ilario 2021 per il contributo dato al contrasto della diffusione del virus.**

Nel 2020 abbiamo dato via al gruppo cooperativo paritetico Bcoop con L'Orto Botanico di Fiorenzuola. Perché Bcoop? Perché due volte cooperativa, perché i protagonisti sono due cooperative sociali di tipo B, perché B sta per Benefit per la nostra Comunità. Le nostre cooperative, che hanno come mission



l'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio sociale e a rischio emarginazione, stanno creando le condizioni per una proficua collaborazione che consentirà a entrambe di essere più radicate nel territorio ed efficaci nel raggiungere gli obiettivi di responsabilità sociale. L'Orto Botanico opera da trent'anni nell'igiene ambientale, nella raccolta dei rifiuti e nella manutenzione del verde.

**Insieme le due cooperative danno lavoro a oltre 250 persone (di cui il 40% appartenente a categorie svantaggiate) generando quasi 10 milioni di fatturato. Vogliamo mettere insieme servizi e strategie di sviluppo commerciale, crescere nei mercati tradizionali e nuovi per offrire sempre più opportunità.**

Vogliamo valorizzare le nostre specifiche vocazioni nella filiera agroalimentare: l'agricoltura sociale di Orto Botanico e i suoi vivaio e fondo agricolo di Alseno, i forni di Biricca a Ranzano e Piacenza. Le due coop si distinguono anche perché entrambe sono attive nelle carceri: nell'istituto di Piacenza sono prodotte fragole e miele, in quello di Parma Biricca aprirà presto una lavanderia.

Il questo Bilancio troverete dati e informazioni che evidenziano la positività del cammino intrapreso da Biricc@ che è una garanzia di stabilità per soci e dipendenti.

Il presidente  
Giancarlo Anghinolfi

# NOTA METODOLOGICA

La realizzazione del presente documento, redatto secondo le linee guida elaborate dalle Centrali cooperative, ha seguito il seguente iter:

- 1** Mandato iniziale da parte degli organi sociali della cooperativa;
- 2** Costituzione di un gruppo di lavoro appositamente incaricato alla redazione del documento;
- 3** Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale all'interno degli organi sociali;
- 4** Presentazione e diffusione all'esterno del documento;
- 5** Analisi interna dei risultati e definizione delle azioni di miglioramento.

# PRESENTAZIONE e dati anagrafici

## Sede legale

**INDIRIZZO:** via Colorno, 63  
**C.A.P.:** 43122  
**REGIONE:** Emilia Romagna  
**COMUNE:** Parma  
**TELEFONO:** 0521 958073  
**FAX:** 0521 945102  
**EMAIL:** info@biricca.it  
**SITO WEB:** www.biricca.it

## Sede operativa

**SEDE OPERATIVA:**  
 Via Depretis 21, Parma 43126  
**TELEFONO:** 0521 958073  
**FAX:** 0521 945102  
**EMAIL:** info@biricca.it  
**SITO WEB:** www.biricca.it

**RAGIONE SOCIALE:**  
 Cooperativa Sociale Biricc@  
 Società Cooperativa Sociale

**PARTITA IVA:** 02272010345

**CODICE FISCALE:** 02272010345

**FORMA GIURIDICA:**  
 cooperativa sociale

**SETTORE LEGACOOP:**  
 produzione e servizi

**ANNO COSTITUZIONE:** 2003

**ASSOCIAZIONE  
 DI RAPPRESENTANZA:** Legacoop

**DESCRIZIONE  
 DELL'ATTIVITÀ SVOLTA:**

Biricc@ svolge le seguenti attività:

- Lavanderia Pulizie
- Panificio
- Agenzia di comunicazione, marketing, archivi digitali e sistemi di comunicazione integrata
- Inserimento Lavorativo
- Accoglienza
- SalvaTempo (Servizi Welfare Aziendale)
- Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**
- Servizi finalizzati all'inserimento lo al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
- Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

**PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA  
 DA STATUTO DI TIPO B:** Pulizie, custodia e manutenzione edifici

**CONTESTO:**  
 Biricc@ è una Cooperativa Sociale di tipo B sub A impegnata nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, fisici e psichici nonché impegnati in progetti di reinserimento di cittadini imputati e condannati, nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l'uguaglianza dei cittadini di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro.

Opera soprattutto in provincia di Parma, sia con soggetti pubblici che privati.

**PROVINCE:** Parma, Piacenza

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

---

### AGOSTO 2003

Inizio attività e corsi di formazione per il personale.

### OTTOBRE 2006

Apertura della sede della lavanderia.

### MAGGIO 2009

Avvio collaborazione con Barilla, Glaxo Smith Kline Parma, Bonatti e Traflerie Cavatorta.

### MARZO 2012

Realizzazione impianto di depurazione e riciclo acque nella lavanderia industriale di via De Pretis (PR).

### DICEMBRE 2014

Fusione con cooperativa di consumo degli operai e agricoltori di Ranzano.

### SETTEMBRE 2015

Apertura Forno di Ranzano.

### GENNAIO 2016

Avvio gestione stazione turistica di Prato Spilla.

### GIUGNO 2016

Aggiudicazione bando per la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria.

### GIUGNO 2017

Avvio delle attività di Accoglienza Migranti con il Consorzio Codeal.

### SETTEMBRE 2017

Avvio linea BIO prodotti da forno (Ranzano).

### DICEMBRE 2018

Avvio collaborazione con Chiesi Farmaceutici, Davines, Bormioli Pharma, Comune di Cavezzo e Convitto Maria Luigia di Parma.

### LUGLIO 2019

Affitto delle attività produttive del Panificio cooperativo di Piacenza.

### DICEMBRE 2020

Costituzione del Gruppo cooperativo paritetico B-Coop con l'Orto Botanico di Fiorenzuola (PC)

## MISSION, VISION E VALORI

---

**La cooperativa Biricc@ opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale.**

Biricc@ intende promuovere attraverso il lavoro percorsi di autonomia e integrazione sociale in riferimento a persone svantaggiate, valorizzare le persone attraverso la promozione di percorsi concreti di formazione professionale volti all'inserimento nel contesto produttivo.

**Il lavoro, organizzato su specifici standard produttivi oltre che progetti personalizzati, mira all'acquisizione da parte dei soggetti impiegati della capacità di svolgere correttamente le mansioni a loro affidate, di rispettare orari e regole sviluppando una riflessione sulle proprie modalità e capacità relazionali.**

In collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio, sono attivate diverse convezioni ex art. 22 L. R. 1 agosto 2005, offrendo alle imprese la possibilità di assolvere all'obbligo di assunzione di persone disabili usufruendo dei servizi della cooperativa: le aziende sono seguite in tutte le fasi del percorsi da personale esperto e qualificato di Biricc@ e del Sild.

# GOVERNANCE

## Composizione Consiglio Di Amministrazione

**L'Assemblea dei soci è l'organo più elevato della cooperativa.**

**Il socio è titolare di diritti stabiliti dalla legge:**

- **Diritto di partecipazione.** Il socio concorre a godere dei benefici che gli derivano dalla partecipazione alla società per quanto riguarda i risultati, in termini di conseguimento di beni, servizi, occasioni di lavoro, che la stessa è stata in grado di realizzare.
- **Diritto di voto.** Il socio, indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha il diritto di partecipare e votare alle assemblee ordinarie e straordinarie.
- **Diritto di ispezione.** Il socio ha il diritto di esaminare il libro dei soci e il libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee.
- **Diritto ai dividendi.** Il socio ha il diritto a concorrere alla distribuzione degli utili eventualmente maturati dalla società, nei limiti e nella misura stabiliti dallo statuto e dalle leggi.

**L'organismo preposto alla guida della cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, composto da 12 membri che rimangono in carica per 3 esercizi.**

**Il compito del Consiglio di Amministrazione è di assumere gli indirizzi strategici di sviluppo della cooperativa e di controllare i risultati di gestione.**

**L'organo di controllo Collegio Sindacale è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti e svolge funzione di controllo sulla tenuta della contabilità e dell'amministrazione e di vigilanza sull'osservanza delle norme di legge. I soci si riuniscono in Assemblea per discutere e approvare il bilancio di esercizio e per l'elezione dei Consiglieri di Amministrazione e dei Sindaci.**

# Responsabilità e composizione del sistema di governo

## GIANCARLO ANGHINOLFI

Presidente del Consiglio di Amministrazione  
(rappresentante dell'impresa)  
nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## GIANLUCA COPPI

Vice Presidente  
(rappresentante dell'impresa)  
nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## ROSSANA DALLATANA

Consigliere  
nominata con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## MARIANA RIVERA

Consigliere  
nominata con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## ROBERTA CECI

Consigliere  
nominata con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## UGO RANZIERI

nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## GIULIANO VICIGUERRA

nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## ALDO DONDI

nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## MICHEL VIANI

nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## FILIPPO CASTRONOVI

nominato con atto del 17/05/2018. durata in carica: 3 esercizi

## GUIDO CAVALLI

nominato con atto del 22/06/2020. durata in carica: fino scadenza attuale consiglio

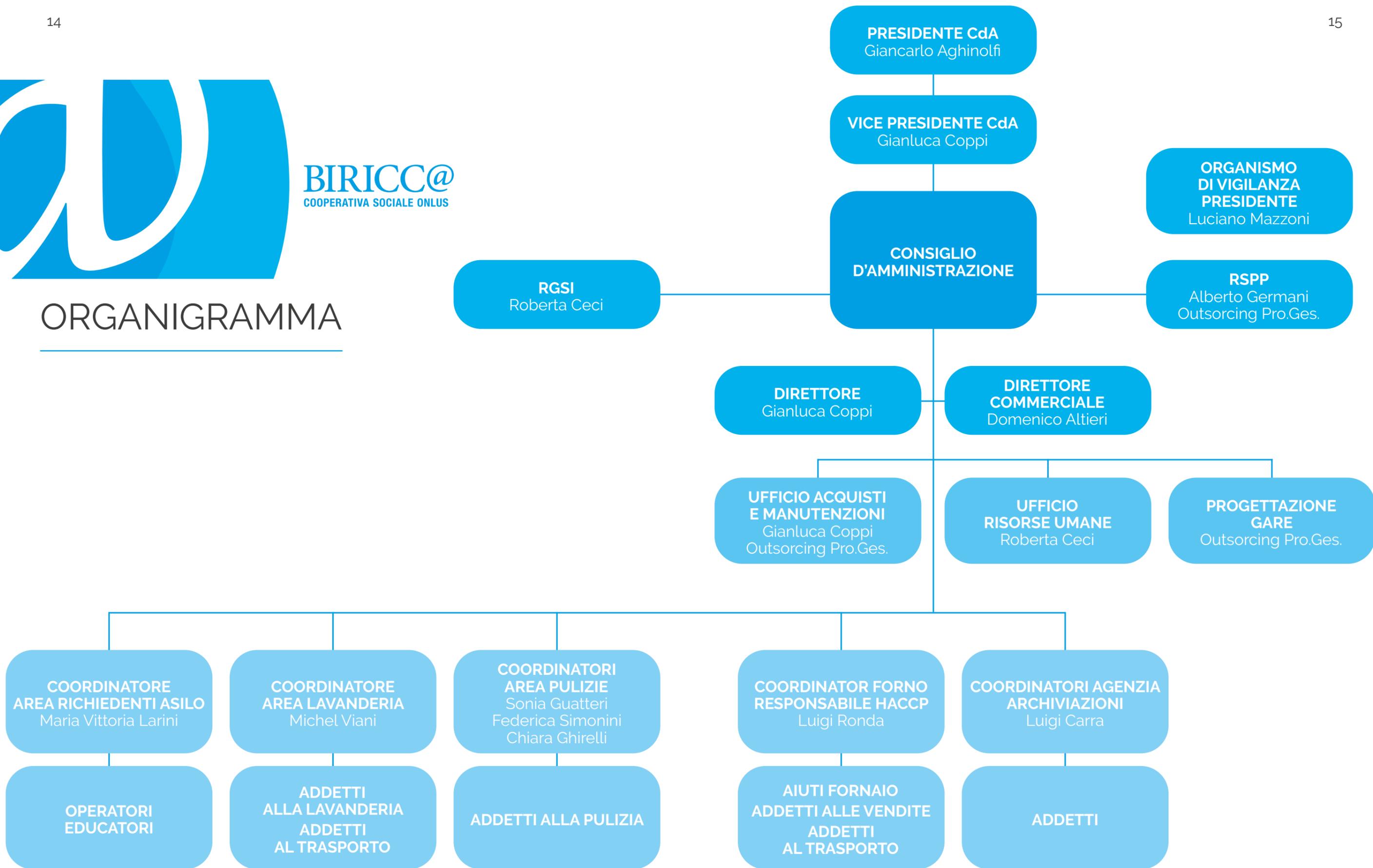
## DOMENICO ALTIERI

nominato con atto del 22/06/2020. durata in carica: fino scadenza attuale consiglio



**BIRICC@**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

# ORGANIGRAMMA



## SINDACI, MEMBRI ORGANO DI CONTROLLO

---

**FABRIZIO  
PEZZUTO**  
Presidente  
del Collegio Sindacale  
nominato con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi  
compenso:  
**3.000,00 €**  
annui

**MARIA  
MORONI**  
Sindaco  
nominata con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi  
compenso:  
**2.000,00 €**  
annui

**LUCA ORI**  
Sindaco  
nominato con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi  
compenso:  
**2.000,00 €**  
annui

**ANNA CHIARA BUIA**  
Sindaco Supplente  
nominata con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi

**MAURIZIO FRANCO  
BOGGIALI**  
Sindaco Supplente  
nominato con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi

## COMPOSIZIONE ORGANISMO DI VIGILANZA

---

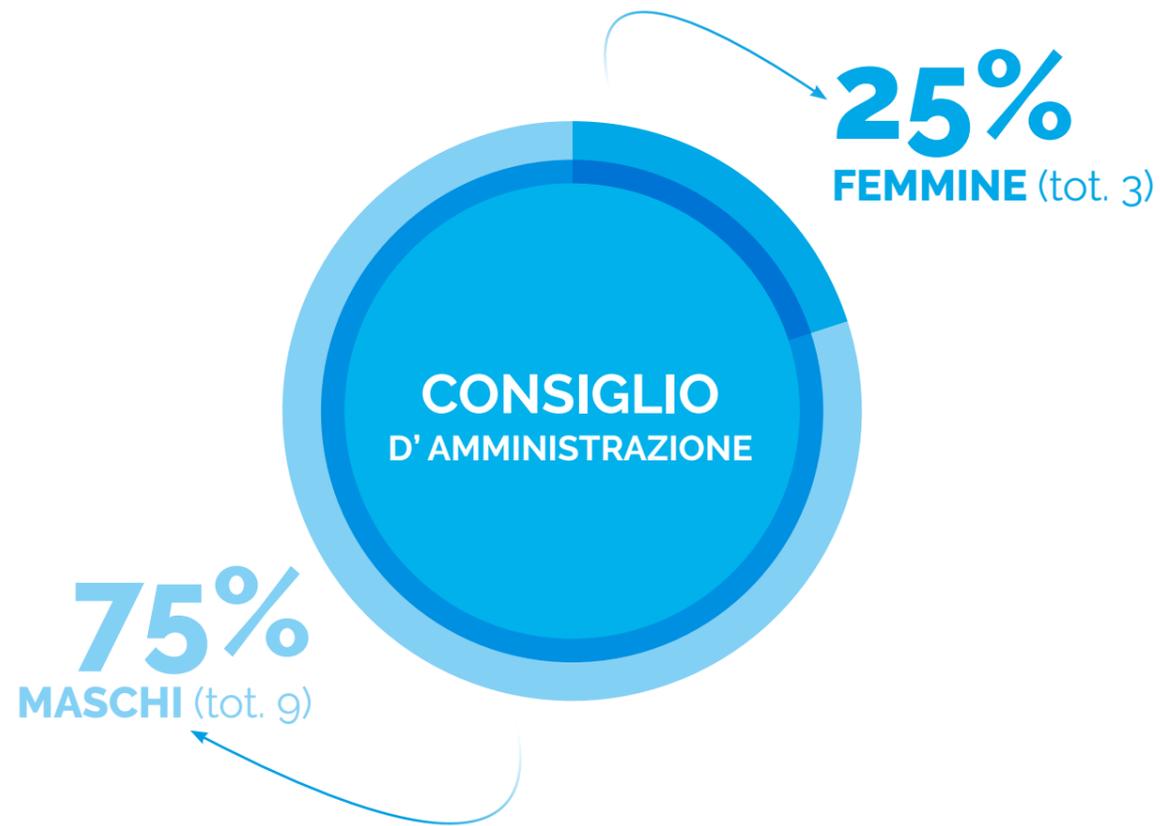
**LUCIANO  
MAZZONI BENONI**  
nominato con atto del 27/05/2020  
durata in carica: 1 esercizio  
compenso:  
**1.200,00 €**  
annui

## INCARICO DI REVISIONE LEGALE DEI CONTI

---

**ESSEZETA  
COTROLGEST srl**  
nominata con atto del 22/06/2020  
durata in carica: 3 esercizi  
compenso:  
**3.000,00 €**  
(annui)

# FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA



## VITA ASSOCIATIVA

**La partecipazione cooperativa deve essere declinata concretamente in azioni distintive di impresa mutualistica. Una buona governance partecipativa si basa, nello specifico, sul bilanciamento di almeno cinque dei seguenti elementi:**

**- la partecipazione istituzionale**, ovvero l'insieme delle regole e degli assetti istituzionali, nonché delle modalità con le quali si esplicano i processi decisionali;

**- la partecipazione gestionale** intesa come la parte relativa al coinvolgimento dei soci nella gestione dell'impresa, nell'organizzazione della produzione e nelle decisioni di ordine strategico. Naturalmente, i soci incaricati della gestione amministrativa della cooperativa, ossia i consiglieri di amministrazione eletti in assemblea, dispongono di tutti gli atti di gestione per lo svolgimento dell'attività di impresa. Il che non vuol dire che la partecipazione gestionale è esercitata dalla base sociale, ma, piuttosto, che la partecipazione di quest'ultima verte, perlopiù, sull'informazione e sulla consultazione;

**- la partecipazione economica** relativa al contributo di ciascun socio al capitale sociale e alle modalità di ripartizione del valore prodotto dalla cooperativa. La partecipazione economica può esplicarsi sia nella condivisione dei buoni risultati (il ristorno cooperativo in primis), ma anche dei sacrifici da parte dei soci allo scopo, ad esempio, di ridurre i costi di produzione sostenendo gli investimenti necessari o superare

situazioni di mercato, rendendo più sostenibili le conseguenze che derivano da tali sacrifici;

**- la partecipazione al lavoro** in cui il socio contribuisce a determinare le decisioni proattive che riguardano il suo specifico lavoro in cooperativa con comportamenti leali e disinteressati;

**- la partecipazione sociale** relativa alle relazioni della cooperativa con l'ambiente esterno istituzionale, economico, sociale, nonché con il Movimento cooperativo.

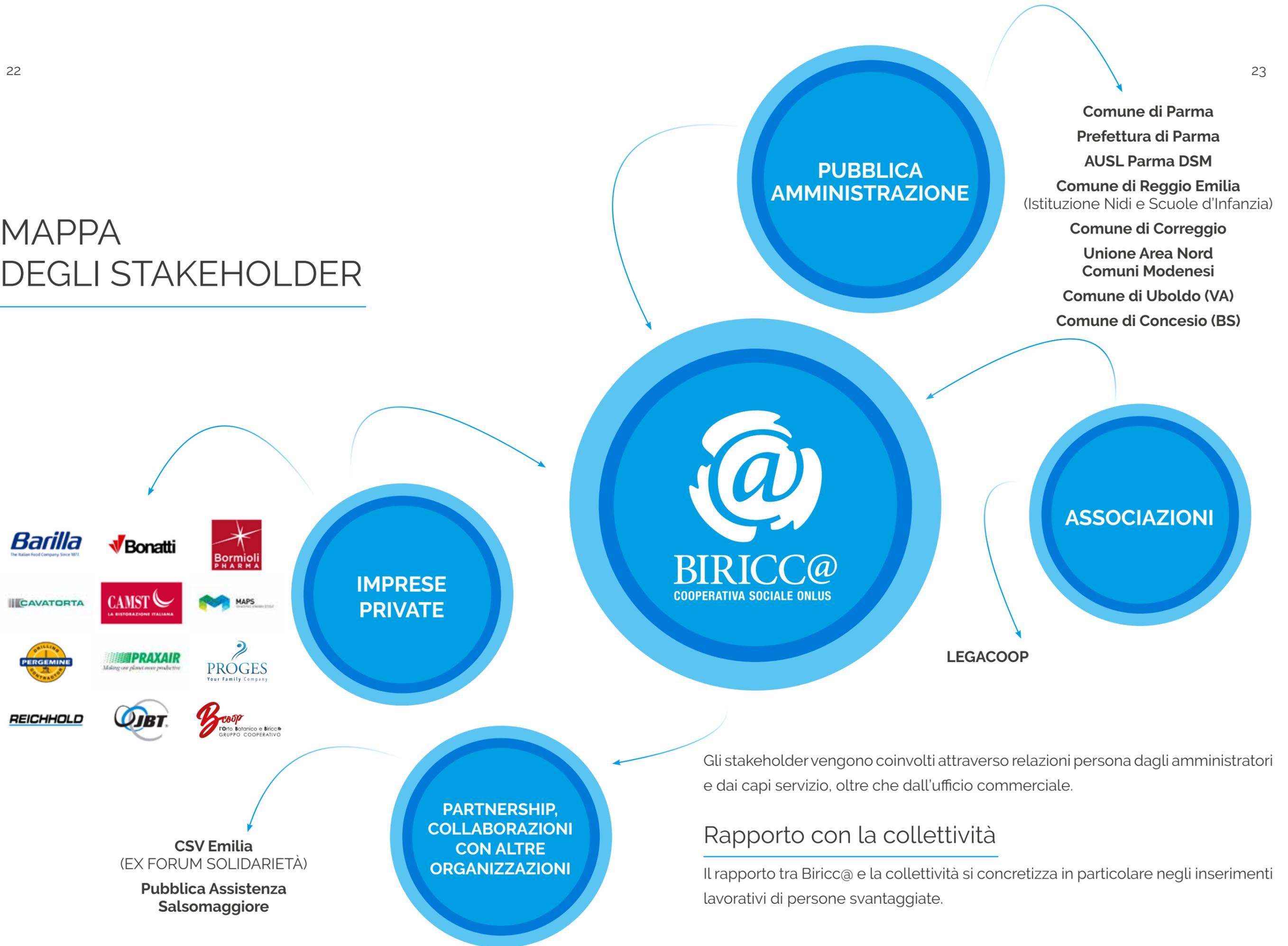
Come avviene in democrazia, la gestione partecipata dell'impresa cooperativa è un obiettivo difficile e non scontato. Per questo motivo occorre l'impegno costante rivolto alla base sociale da parte dei consiglieri affinché il tema della partecipazione sostanziale, ma anche quella percepita, rimanga nel tempo efficace e solida.

Numero soci Aventi Diritto al Voto: **136**

Numero di Assemblee svolte nel periodo di Rendicontazione: **2**



# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Gli stakeholder vengono coinvolti attraverso relazioni persona dagli amministratori e dai capi servizio, oltre che dall'ufficio commerciale.

## Rapporto con la collettività

Il rapporto tra Biricc@ e la collettività si concretizza in particolare negli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.



## VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

**La cooperativa è un'impresa nella quale il fine e il fondamento dell'agire economico è il soddisfacimento dei bisogni della persona (il socio). Alla base della cooperativa c'è dunque la comune volontà dei suoi soci di tutelare i propri interessi di lavoratori.**

Lo scopo mutualistico della cooperativa consiste nell'assicurare ai soci il lavoro a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato. La partecipazione dei soci alla gestione dell'impresa uno degli elementi essenziali della natura cooperativa. Il socio ha il diritto di prendere parte alle assemblee, di partecipare alle discussioni ed alle votazioni e il diritto di sorvegliare l'amministrazione attraverso l'ispezione del libro dei soci, del libro delle adunanze e delle delibere dell'assemblea, del libro delle adunanze e delle deliberazioni del consiglio di amministrazione.

Il prestito a socio offre la possibilità di ottenere un finanziamento dalla cooperativa a fronte di specifiche richieste da parte dei soci.

A ciò aggiunge politiche di welfare aziendale quali:

- **Assistenza Sanitaria Integrativa e prevenzione della salute:** iniziative di prevenzione gratuita per i soci (es. Ottobre Rosa prevenzione del tumore al seno, controllo nevi, prevenzione cardiologica). Distribuiti i Buoni Salute (benefit di 100€ a favore dei soci e familiari). Attivata la copertura della assistenza sanitaria integrativa.

- **centri estivi convenzionati e sostegno all'acquisto dei libri scolastici.** Questa iniziativa prevede la possibilità di sconti e pagamenti agevolati.

- **alfabetizzazione informatica e corsi intermedi di computer**

- **sconti per acquisti agevolati a favore delle famiglie** (es. consulenza bancaria e assicurativa, servizio consegna prodotti da forno, servizio lavanderia, teatri e tempo libero, shopping, farmacie e centri di ottica).

- **tessera Socio:** una card identificativa per accedere a tutti i vantaggi riservati ai soci.

- **credito e risparmio:** il Prestito a Socio e il Prestito Speciale Welfare (in caso di consulenza legale limitatamente al diritto di famiglia e presso lo studio legale convenzionato).

- **le convenzioni con Istituti di credito:** prodotti bancari riservati ai Soci del Gruppo e un servizio di consulenza 24 ore su 24.

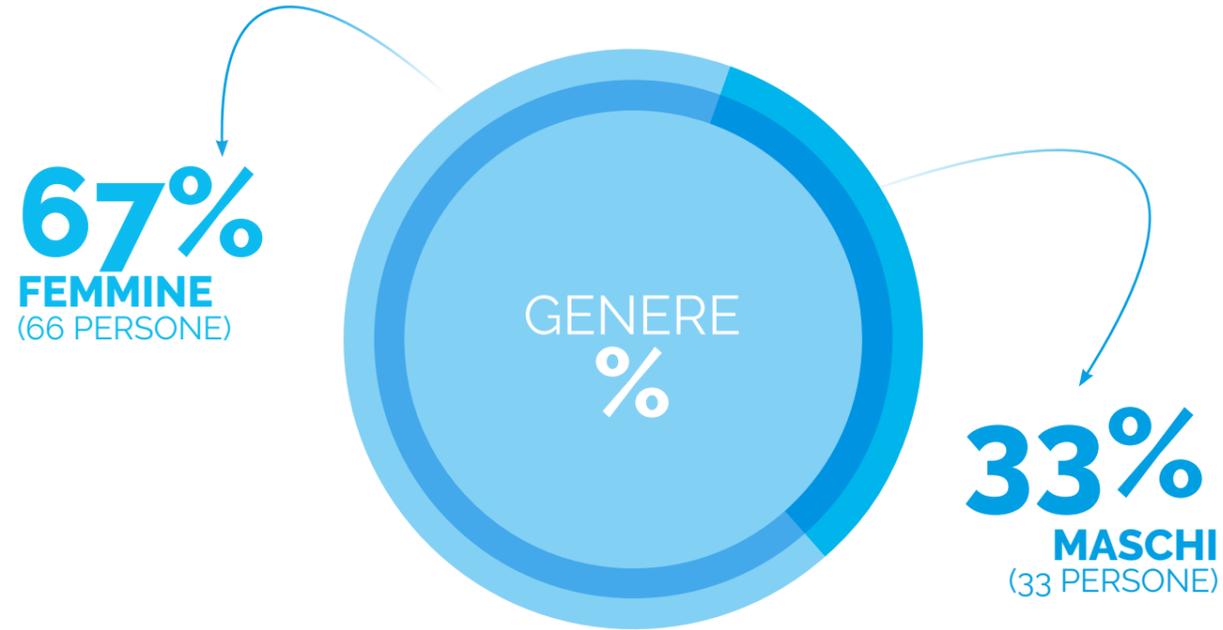
## Numero e tipologia soci



Focus tipologia soci



Focus soci persone fisiche



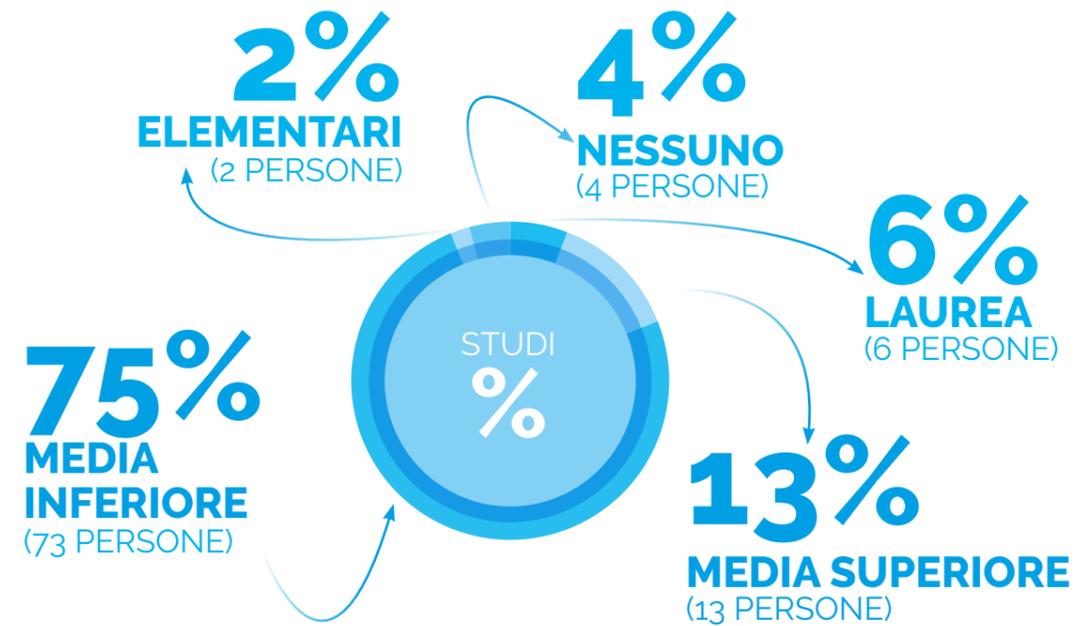
Età



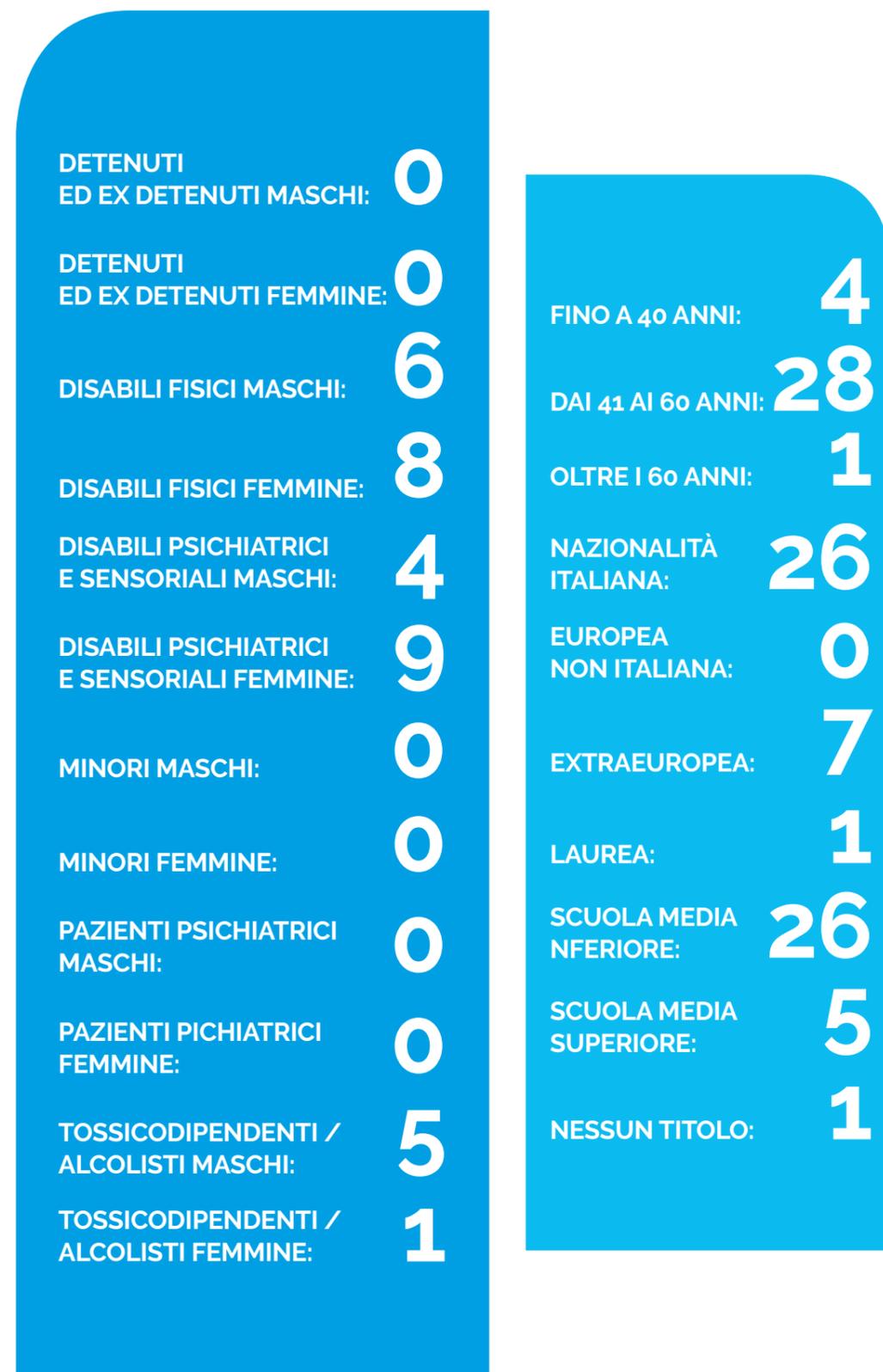
Nazionalità



Studi



## SOCI SVANTAGGIATI PER TIPOLOGIA SVANTAGGIO, GENERE, ETÀ TITOLO DI STUDIO, NAZIONALITÀ

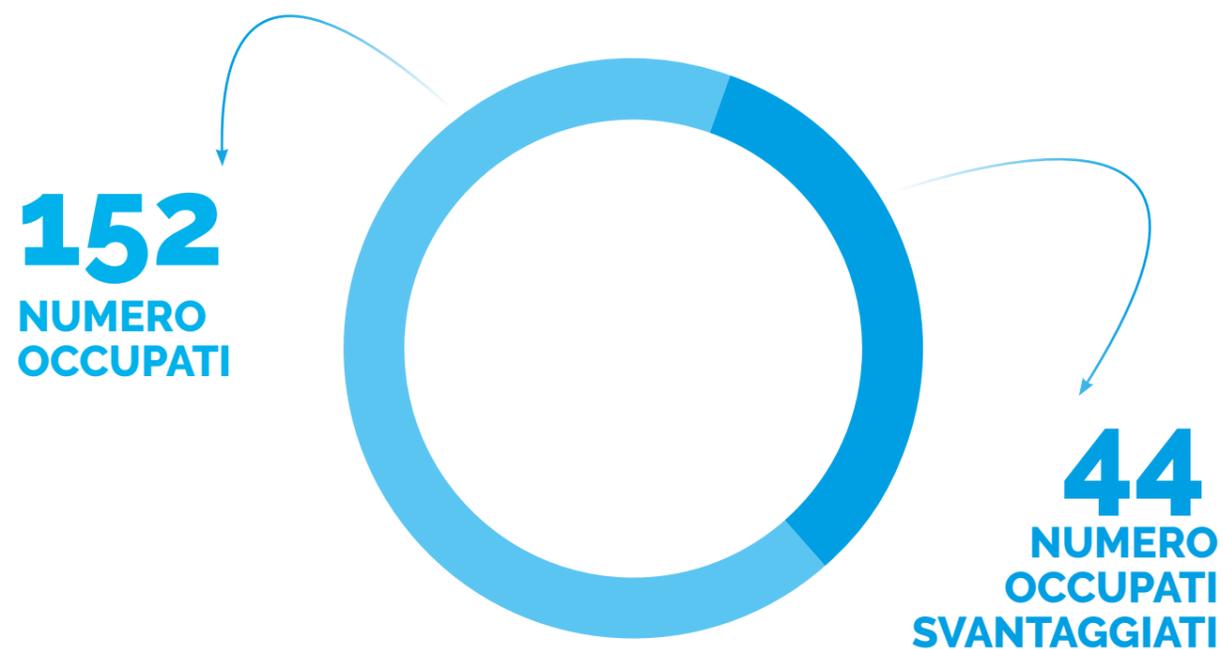


## Anzianità associativa



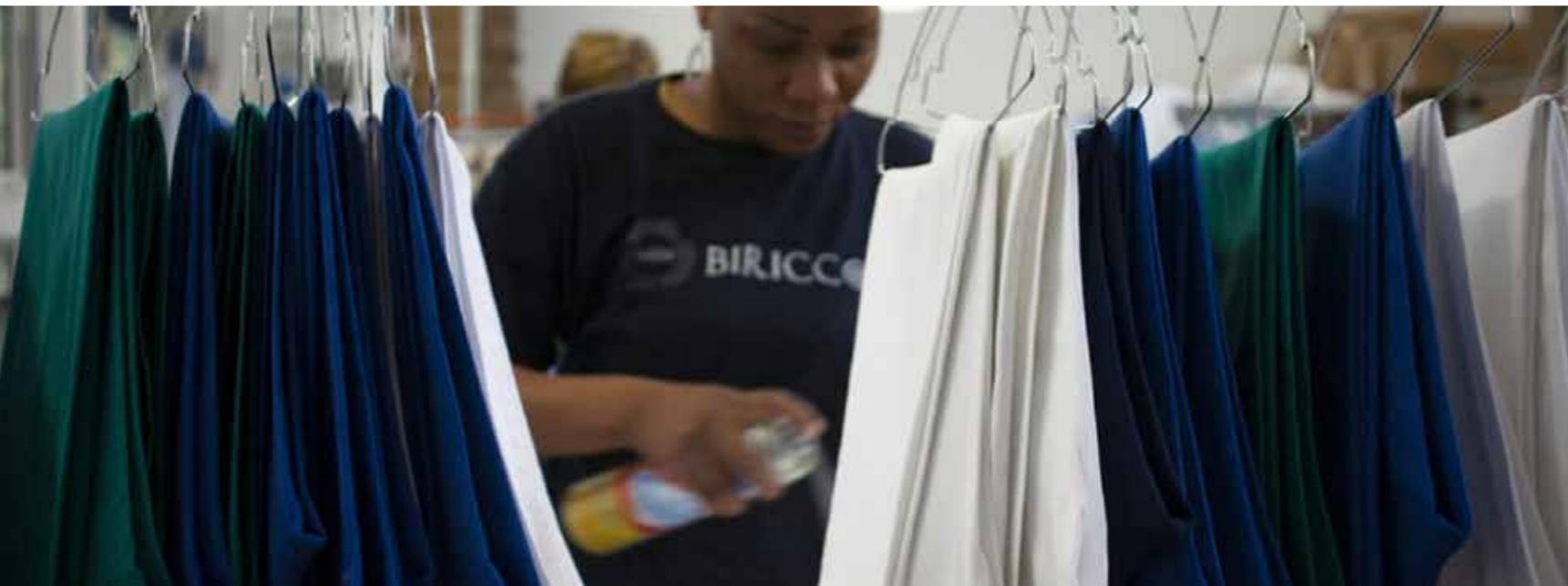
# POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Biricc@ applica ai propri lavoratori contratti previsti dagli accordi nazionali.

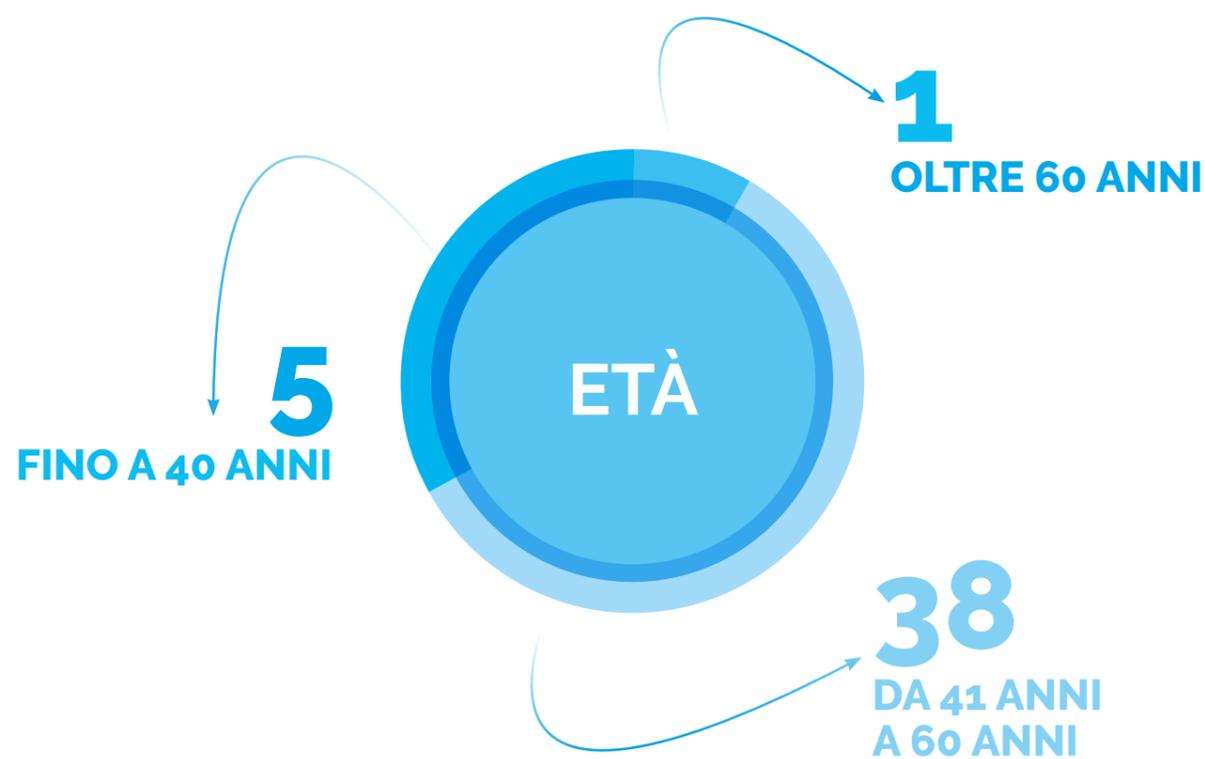
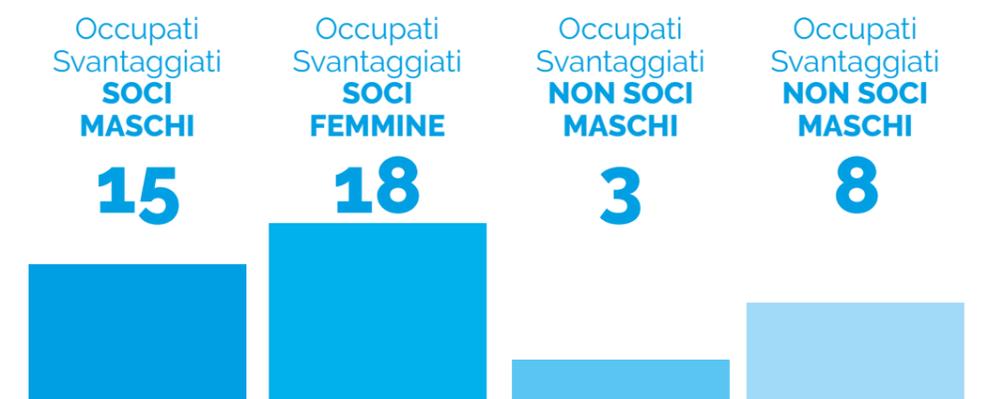


## Occupati Soci e non Soci





### OCCUPATI SVANTAGGIATI SOCI E NON SOCI



## GLI AMMINISTRATORI DI BIRICC@ NON PERCEPISCONO ALCUN COMPENSO

---

### TOURNOVER

---



### ORGANICO MEDIO AL 31.12

---



### NUMERI INFORTUNI

---

n° infortuni professionali: **9**  
n° malattie professionali: **0**

### FORMAZIONE

---

**Tipologia e ambiti corsi di formazione:**  
nel corso dell'anno di rendicontazione si sono svolti corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi rivolti all'aggiornamento delle competenze e delle metodologie di svolgimento dell'attività di pulizia e sanificazione; corsi di aggiornamento sulla sicurezza rivolti alle figure preposte alla gestione dell'emergenza e un corso per formatori alla sicurezza.

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **320 ore**

Totale organico nel periodo di rendicontazione: **150**



## QUALITÀ DEI SERVIZI

---

Il contatto con importanti aziende locali e multinazionali quali Glaxo Smith Kline, Barilla, Chiesi Farmaceutici, Bormioli Pharma e Davines ha innescato un meccanismo di crescita:

- **QUALITÀ DEL SERVIZIO** per soddisfare esigenze e standard dei clienti
- **QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE** per gestire i flussi di lavoro
- **QUALITÀ DEL LAVORO** per garantire a soci e operatori una formazione e un ambiente adeguati

**Biricc@ applica un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente - Salute e Sicurezza certificato che ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto dell'ambiente e delle persone, offrendo un servizio competitivo.**

Pertanto è necessario migliorarci continuamente in termini di efficacia ed efficienza, misurandoci e confrontandoci costantemente con obiettivi chiari e tangibili, e condivisi.

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo e monitorarlo.

Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori obiettivo validi nei tre ambiti (qualità, ambiente, sicurezza), periodicamente riesaminati, con i quali tutta l'organizzazione si confronta costantemente.

La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con la salute e sicurezza sul lavoro e con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per tutto il territorio.

Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra la prestazione economica, la qualità, la sicurezza e la prestazione ambientale.

Questi parametri si riferiscono alla prestazione dell'organizzazione nei seguenti ambiti:

- **controllo delle performance ambientali;**
- **miglioramento continuo;**
- **soddisfazione del cliente;**
- **prevenzione dell'inquinamento;**
- **diminuzione dell'impatto ambientale delle attività e ottimizzazione dell'uso delle risorse.**

**N° percorsi di inserimento in corso al 31/12: 8**

**di cui attivati nell'anno in corso: 3**

**N° operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 3**



## IMPATTI DELLE ATTIVITÀ

### Andamento occupati nei 3 anni

Biricca genera impatti positivi sull'occupazione nei territori in cui opera garantendo lavoro a 150 persone.

**145**  
Media occupati  
anno 2019



**127**  
Media occupati  
anno 2018

## Impatti ambientali

Nello svolgimento delle proprie attività la cooperativa genera impatti ambientali che sono così sintetizzabili:

- **produzione di rifiuti all'interno delle strutture;**
- **consumi energetici all'interno delle strutture (energia elettrica e gas);**
- **consumi idrici all'interno delle strutture e nella lavanderia;**
- **inquinamento atmosferico causato dagli spostamenti casa-lavoro da parte dei lavoratori.**

Per ridurre i propri impatti ambientali, Biricc@ ha ottenuto la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 che ha definito un sistema di gestione ambientale che consente:

- **controllo e mantenimento della conformità legislativa e monitoraggio delle prestazioni ambientali;**
- **riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, ecc.);**
- **agevolazioni nelle procedure di finanziamento e semplificazioni burocratiche / amministrative;**
- **strumento di supporto nelle decisioni di investimento o di cambiamento tecnologico;**
- **garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali;**
- **migliore rapporto e comunicazione con le Istituzioni;**
- **miglioramento dell'immagine e della reputazione della cooperativa;**
- **attuazioni di modalità definite per la prevenzione dei reati ambientali.**



## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'emergenza sanitaria derivante dal COVID-19 ha influenzato negativamente i dati economici della Cooperativa nell'anno 2020, nonostante le misure intraprese celermente per ridurre costi e ore lavorate. Nel periodo particolare della pandemia, la cooperativa ha attivato tutte le misure previste dalla normativa per la tutela della sicurezza dei propri dipendenti e soci.

**La Società, oggi più che mai, ha impiegato ogni risorsa umana, economica, finanziaria per fronteggiare questo difficile momento, anche ricorrendo alle misure messe in campo dal Governo e dalle Regioni a sostegno delle PMI e delle grandi imprese italiane.**

**In particolare la chiusura delle attività nel settore educativo ha influito sui servizi di Lavanderia Industriale e Panificazione (Forno di Ranzano, Panificio di Piacenza).**

Nel dettaglio per la Lavanderia questa emergenza ha causato un calo del fatturato rispetto all'esercizio precedente di circa il -20% e questo ha portato la Cooperativa a intervenire sfruttando il Fondo Integrazione Salariale Straordinario(FIS) per circa il 50% del personale. Nonostante questo, considerando anche il mancato avvio di diversi appalti che avrebbero dovuto riportare in equilibrio il servizio, la Lavanderia chiude con un margine negativo del circa -10,50%.

In linea con quanto avvenuto già lo scorso anno, il settore pulizie ha raggiunto un aumento di fatturato di circa il +3,5% rispetto al 2019. La marginalità nel 2020 rimane stabile (+14,40%). Le Pulizie si confermano il principale settore di Biricc@ in termini di fatturato, 38% del totale.

**L'attività di Panificazione, formata dal Forno di Ranzano (PR) e quello di Piacenza, diventa il secondo settore in termini di fatturato della Cooperativa, raggiungendo il 20% del volume totale della produzione. Purtroppo le chiusure causate dalla pandemia non hanno permesso di terminare la riorganizzazione iniziata nel 2019, e il settore chiude con un margine negativo del -11,50%.**

**Il servizio di Accoglienza migranti ha subito nel 2020 il calo delle tariffe, la diminuzione e il mancato arrivo degli ospiti. Il fatturato di questo servizio si è praticamente dimezzato rispetto al 2019, e il 2020 ha chiuso in negativo (-14%).**

**Ha aumentato invece il suo fatturato rispetto al 2020 (+5%) e mantenuto una marginalità molto importante (+46%) il settore di comunicazione, segreteria e archiviazione.**

### Dati da bilancio economico (€)



## Valore della produzione (€)



## Fatturato per servizio

**LAVANDERIA, PULIZIE, SEGRETERIA, AGENZIA DI COMUNICAZIONE, PANIFICAZIONE E ALTRO:**  
**3.515.307 euro**

**INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI:** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni  
**473.839 euro**

**CCOGLIENZA:** umanitaria ed integrazione sociale dei migranti  
**553.468 euro**

### COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE (2020)

Ricavi da amministrazione pubblica: **176.545 euro**

Ricavi da aziende profit: **2.072.299 euro**

Ricavi da organizzazioni del terzo settore  
e della cooperazione: **2.088.985 euro**

Ricavi da persone fisiche: **197.930 euro**

Donazioni (compreso 5 per mille): **6.855 euro**





## RSI

### Responsabilità sociale e ambientale

---

La cooperativa ha inevitabilmente influenza sulle persone e sul contesto territoriale ed ambientale in cui si trova. Proprio per questo è importante essere coscienti e responsabili del proprio ruolo, impegnandosi per le persone della comunità di riferimento, il territorio e l'ambiente.

**Alla base del concetto di Responsabilità Sociale e Ambientale c'è l'idea secondo cui la cooperativa debba essere costantemente tesa al raggiungimento del miglior risultato economico, soddisfacendo, però, anche i bisogni e le aspettative di tutte le altre parti interessate.** Ovvero, non solo attenzione al cliente, ai propri servizi, ma anche al territorio, al personale e alla comunità sociale di riferimento.

**Tra le attenzioni e le responsabilità della cooperativa ci sono anche lo sviluppo sostenibile e il rispetto dell'ambiente,** che del resto rimane una ricchezza comune e condivisa. Infatti, oltre a garantire valori come la trasparenza, la correttezza, l'innovazione sociale, un'impresa socialmente responsabile deve anche favorire lo sviluppo del territorio, consumare in modo consapevole le risorse necessarie e non avere in generale impatti negativi sull'ambiente.

### Buone pratiche e certificazioni

---

**Biricca ha ottenuto la Certificazione Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza 9001, 18001, 14001.**

La norma UNI EN ISO 9001 è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente:

- all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni;
- al miglioramento della soddisfazione dei clienti.

Lo standard BS OHSAS 18001 specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL) per consentire alla cooperativa di controllare i suoi rischi di SSL e a migliorare le sue performance, in particolare eliminare o minimizzare i rischi per il personale e per le altre parti interessate che potrebbero essere esposte ai pericoli SSL associati con le proprie attività.

La norma UNI EN ISO 14001 è una norma internazionale ad adesione volontaria che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale per tenere monitorati e ridurre gli impatti ambientali della cooperativa. Per definire il sistema di gestione conforme alla ISO 14001 per Biricc@ si è reso necessario:

- realizzare un'analisi ambientale, cioè raggiungere un'approfondita conoscenza degli aspetti ambientali (emissioni, uso risorse etc) che una organizzazione deve effettivamente gestire, capire il quadro legislativo e le prescrizioni applicabili all'azienda e valutare la significatività degli impatti;
- definire una Politica aziendale
- definire responsabilità specifiche in materia ambientale
- definire, applicare e mantenere attive le attività, le procedure e le registrazioni previste dai requisiti della 14001

## OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

---

Biricc@ si pone l'obiettivo di ridurre gli impatti delle sue attività, così come previsto dal Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001, con particolare riferimento a:

- **riduzione della produzione di rifiuti da avviare a smaltimento, potenziando la raccolta differenziata all'interno delle sue strutture;**
- **risparmio idrico, limitando il consumo di acqua alla quantità strettamente necessaria;**
- **acquisti di prodotti ecolabel per le pulizie (Il marchio Europeo di Qualità Ecologica rilasciato dal Comitato Ecolabel-Ecoaudit classifica come "ecolabel" i prodotti ed i servizi di largo consumo, più ecocompatibili e quindi dal minor impatto ambientale – con l'eccezione di alimentari, bevande e medicinali);**
- **contrasto allo spreco alimentare.**

## INNOVAZIONE

---

Biricc@ persegue l'innovazione dei propri servizi attraverso un'attività di formazione dei propri soci.

## COOPERAZIONE

---

**Biricc@ sostiene la cooperazione aderendo alla centrale cooperativa Legacoop che gli consente di stringere relazioni commerciali con altre cooperative, definire obiettivi comuni e farsi rappresentare ai tavoli provinciali, regionali e nazionali con maggiore forza.**

La cooperazione interna di Biricc@ mira al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali, quella esterna con altri partner pubblici e privati a definire nuove occasioni commerciali e a sostenere i territori in cui opera a livello occupazione, culturale e ambientale.



# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

---

## LAVANDERIA

Consolidamento servizio gestione guardaroba per CRA del gruppo Proges.  
Nuovi clienti nel settore privato.  
Consolidamento servizio facility per dipendenti di imprese.

## SVILUPPO DELL'ASPETTO QUALITATIVO

Organizzazione flussi operativi.  
Adeguamento strutture.  
Nuove attrezzature.  
Sistemi di tracciabilità.

## ACCOGLIENZA

Ulteriore sviluppo delle attività legate all'accoglienza.

## B-COOP

Consolidamento e avvio attività del Gruppo cooperativo paritetico tra Biricc@ e Orto Botanico di Piacenza.



# BILANCIO SOCIALE 2020

---



**BIRICC@**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Cooperativa Sociale Biricc@ Società Cooperativa Sociale

Via Colorno 63, 43122 Parma

Via Depretis 21, 43126 Parma · Tel 0521 958073 · Fax 0521 1681678

*Mail [info@biricca.it](mailto:info@biricca.it) · Pec [biricca@legalmail.it](mailto:biricca@legalmail.it) · Web [www.biricca.it](http://www.biricca.it)*