

BILANCIO SOCIALE 2019



BIRICC@
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Care socie e cari soci,

questa è la quarta edizione del bilancio sociale. Si tratta di un documento importante sia dal punto di vista della trasparenza sia della rendicontazione delle attività svolte, ma rappresenta anche uno strumento di comunicazione utile a raccontare le azioni intraprese e sviluppate nel corso dell'anno. Tengo a sottolineare, ancora una volta, che gli obiettivi primari per cui è nata Biricc@, società cooperativa di tipo B, sono principalmente due: **promuovere attraverso il lavoro l'autonomia e l'integrazione sociale di persone svantaggiate**; **valorizzare le persone attraverso percorsi concreti di formazione professionale**, volti all'inserimento nel contesto produttivo.

Il 2019 ha visto consolidare l'impegno della nostra cooperativa nell'ambito delle iniziative legate all'accoglienza dei richiedenti asilo, diffusa in modo ampio e variegato su tutto il territorio di Parma e provincia. Non solo, si è ulteriormente ampliata e strutturata l'attività del Forno "Il Pane di Ranzano", attraverso l'acquisizione del Panificio Cooperativo di Piacenza e il rafforzamento della produzione.

Inoltre, si è consolidata l'attività all'interno di quei servizi inerenti il welfare aziendale di alcune importati realtà del territorio, in particolare servizi quali lavanderia e pulizie.

Significativo e importante è il dato che riguarda i nostri addetti, ai quali siamo stati in grado di mantenere costante e continuativa la funzione lavorativa durante il corso dell'anno. A questo si aggiunge lo sviluppo dell'attività di comunicazione interna alla cooperativa, che ha portato all'integrazione di nuove figure professionali, e quindi posti di lavoro, insieme all'acquisizione di ulteriori commesse e progetti.

Sono dati e informazioni che ben evidenziano l'estrema positività del cammino intrapreso e rendono ancora più chiaro il percorso che dovremo continuare a portare avanti per migliorare ulteriormente le performance economiche e, di conseguenza, una sempre maggiore stabilità per soci e dipendenti.



Biricc@

Biricc@ è una società di “servizi all’impresa” che esercita la propria attività in forma di cooperativa, costituita il 1° agosto 2003.

I servizi principali di cui si occupa sono: lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralino e front-office, accoglienza migranti e gestisce il Forno di Ranzano.

È una cooperativa sociale di tipo B impegnata nell’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, fisici e psichici nonché in progetti di reinserimento di cittadini imputati e condannati, nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona, che in senso democratico affermano l’uguaglianza dei cittadini di fronte alla legge e il loro diritto al lavoro.

Lavoro che, organizzato su specifici standard produttivi oltre che su progetti personalizzati, mira all’acquisizione, da parte dei soggetti impiegati, della capacità di svolgere correttamente le mansioni a loro affidate, di rispettare orari e regole, sviluppando una riflessione sulle proprie modalità e capacità relazionali.

In collaborazione con l'agenzia Regionale per il Lavoro (ufficio per il collocamento mirato) e le associazioni di impresa del territorio, sono attivate diverse convezioni ex art. 22 L. R. 1 Agosto 2005, offrendo alle imprese la possibilità di assolvere all'obbligo di assunzione di persone disabili usufruendo dei servizi della cooperativa: le aziende sono seguite in tutte le fasi del percorso da personale esperto e qualificato di Biricc@ e del Sild.

Mission



Promuovere attraverso il lavoro percorsi di autonomia e integrazione sociale in riferimento a persone svantaggiate.



Valorizzare le persone attraverso la promozione di percorsi concreti di **formazione professionale**, volti all'inserimento nel contesto produttivo.

VISION

SVILUPPO DELL'ASPETTO QUALITATIVO

Immaginare di crescere parallelamente sia a livello di quantità sia come qualità dei servizi erogati. Su questo percorso nel 2019 abbiamo realizzato:

- Certificazione Integrata che ha coinvolto tutti i settori operativi della cooperativa, l'installazione di una nuova cella per la lievitazione al forno di Ranzano.
- Rinnovamento dei servizi di tracciabilità sul servizio di lavanderia con l'attivazione di un portale web rivolto ai nostri clienti per la visualizzazione dei flussi di biancheria trattata.
- Progettazione di nuovi servizi con un impatto qualitativo significativo: il servizio di digitalizzazione ed archivio di documenti cartacei e l'agenzia di comunicazione, servizi avviati nell'anno successivo.
- Rafforzamento della tecnostruttura inserendo nuove risorse in vari ambiti.
- Rafforzamento controllo di gestione della produzione e del settore commerciale.



Storia Attività Clienti

AGOSTO 2003

Inizio attività e corsi di formazione per il personale.

OTTOBRE 2006

Apertura della sede della lavanderia.

MAGGIO 2009

Avvio collaborazione con *Barilla, Glaxo Smith Kline Parma, Bonatti e Trafilerie Cavatorta*.

MARZO 2012

Realizzazione impianto di depurazione e riciclo acque nella lavanderia industriale di via De Pretis (PR).

DICEMBRE 2014

Fusione con cooperativa di consumo degli operai e agricoltori di Ranzano.

SETTEMBRE 2015

Apertura *Forno di Ranzano*.

SETTEMBRE 2017

Avvio linea BIO prodotti da forno (Ranzano).

DICEMBRE 2018

Avvio collaborazione con *Chiesi Farmaceutici, Davines, Bormioli Pharma, Comune di Cavezzo e Convitto Maria Luigia di Parma*.

LUGLIO 2019

Affitto delle attività produttive del *PANIFICIO COOPERATIVO DI PIACENZA*.

SETTEMBRE 2019

Aggiudicazione bando per la *gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria*.

SVILUPPO

LAVANDERIA

Consolidamento servizio gestione guardaroba per CRA del gruppo Proges. Nuovi clienti nel settore privato. Consolidamento servizio facility per dipendenti di imprese. Nel 2019 sono stati avviati alcuni servizi di medie dimensioni come volume e fatturato con aziende importanti del territorio: DAVINES VILLAGE, CONVITTO MARIA LUIGIA, ROBUSCHI SALVATORE, SAFEST, CONFLAB e BORMIOLI LUIGI SPA.

SISTEMI DI TRACCIABILITÀ

Consente l'identificazione dell'indumento attraverso un chip che fornisce una lettura completa dei dati: proprietario, caratteristiche del tessuto, tipologia di lavaggio, trattamenti e altro.

SVILUPPO DELL'ASPETTO QUALITATIVO

Organizzazione flussi operativi. Adeguamento strutture.
Nuove attrezzature.
Sistemi di tracciabilità.



ACCOGLIENZA

Ulteriore sviluppo delle attività legate all'accoglienza.

PULIZIE

Il 2019 per il settore delle pulizie è stato un anno di ulteriore sviluppo e consolidamento: avvio di cantieri importanti per BORMIOLI PHARMA presso lo stabilimento di Castelguelfo e il nuovo direzionale di via Langhirano a Parma; servizio continuativo presso lo STUDIO LETTERA ZANARDI BORELLI & ASSOCIATI; collaborazione con la società LA NUOVA SPORTIVA.

SERVIZI SEGRETERIA E ARCHIVIAZIONE

Avvio della collaborazione con l'azienda SARCE per il servizio del controllo dei giustificativi di spesa

Il 2019 ha rappresentato un momento cruciale e significativo.

IN OTTICA DI WELFARE AZIENDALE

Biricc@ ha sviluppato collaborazioni con Chiesi Farmaceutici e Davines e Bormioli Pharma



FORNO DI RANZANO

Il forno chiude il quinto anno di produzione. Nel 2019 le attività del forno “Il Pane di Ranzano” si sono ulteriormente stabilizzate e altre sviluppate, portando il Settore Panificazione a diventare il “quarto pilastro” della cooperativa.

Il percorso di miglioramento e di sostenibilità economica del settore panificazione non è concluso. Sono state introdotte significative azioni e novità:

- servizio di “facility” aziendale di consegna a domicilio nella sede di Proges, esportabile verso altre aziende
- sostituzione e inserimento di nuove macchine e attrezzature
- ridefinizione delle condizioni commerciali con i fornitori più significativi
- attivazione di un corso di formazione di 80 ore per gli operatori della produzione, tenuto da panificatori esperti del territorio parmense ed emiliano
- avvio linea bio di prodotti da forno
- Affitto e gestione Panificio Cooperativo di Piacenza
- Per il sito produttivo di Ranzano da segnalare l'avvio della fornitura presso il CONAD CAMPUS di PARMA e inizio della collaborazione con la SO.VITE FOOD & INNOVATION.

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO POLITICO

ATTIVITÀ DI INCLUSIONE SOCIALE E SOCIALIZZAZIONE

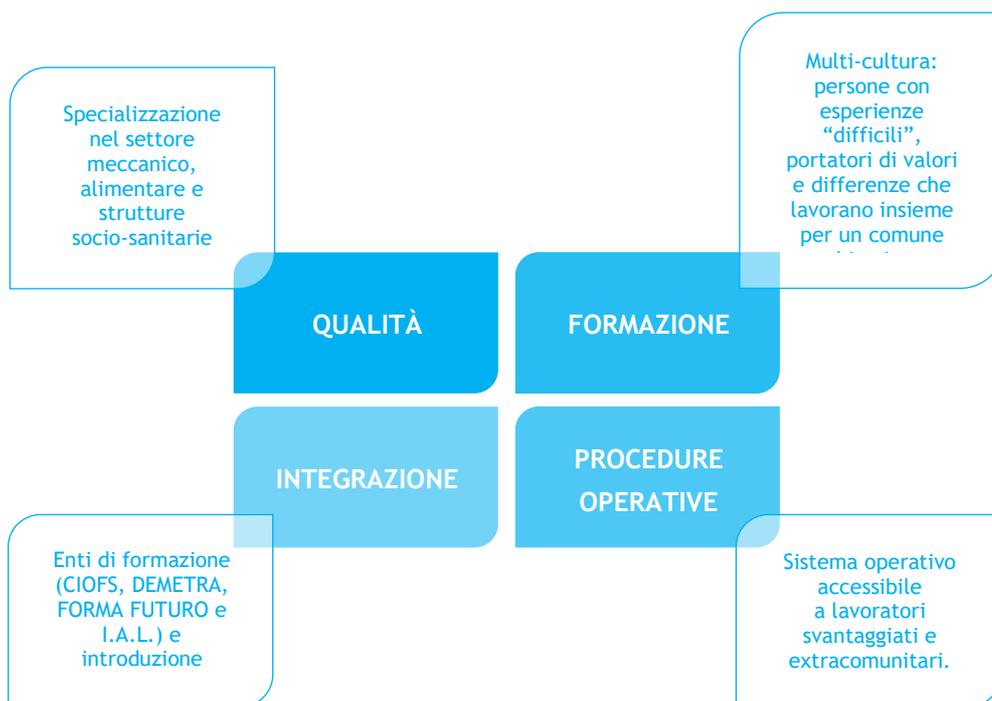
l'aggiudicazione del Bando 2019 indetto dalla PREFETTURA DI PARMA per la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria, ha imposto una ridefinizione significativa dei campi di intervento e delle risorse impegnate nello svolgimento delle attività. La ridefinizione degli obiettivi su questo settore saranno tra le azioni più importanti anche nel corso del 2020.

MODELLO BIRICC@

SOCIALITÀ E QUALITÀ

Nuove attrezzature e procedure per una migliore qualità dei servizi.

Lo stesso spirito di sempre: una pluralità



OBIETTIVI DI CRESCITA IMPRENDITORIALE

Il contatto con importanti aziende locali e multinazionali, come Glaxo Smith Kline, Barilla, Chiesi Farmaceutici, Bormioli Pharma e Davines ha innescato un meccanismo di crescita:

- QUALITÀ DEL SERVIZIO per soddisfare esigenze e standard dei clienti
- QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE per gestire i flussi di lavoro
- QUALITÀ DEL LAVORO per garantire a soci e operatori una formazione e un ambiente adeguati

GOVERNANCE

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Giancarlo Anghinolfi

Vice Presidente

Gianluca Coppi

Consiglieri

Rossana Dallatana

Mariana Rivera

Roberta Ceci

Ugo Ranzieri

Giuliano Viciguerra

Ilaria Gennari

Roberta Ceci

Michel Viani

Filippo Castronovi

Collegio Sindacale

Sindaco: **Lucia Moroni**

Presidente: **Fabrizio Pezzuto**

Sindaco: **Luca Ori**

Sindaco Supplente: **Anna Maria Buia**

Sindaco Supplente: **Maurizio Franco Giul Boggiali**

Composizione organismo di vigilanza

Luciano Mazzoni

VALORE SOCIALE ECONOMICO

FATTURATO 2019

4.774.344

2018 4.354.366

NUMERO OCCUPATI 2019

161

2018 142

COSTO DEL PERSONALE 2019

2.549.225

2018 2.142.542

PATRIMONIO 2019

427.101

2018 425.793

RICAVI

ATTIVITÀ	
PULIZIE	1.709.020
ACCOGLIENZA	1.001.725
LAVANDERIA	784.792
FORNO RANZANO	334.145
SEGRETERIA	347.594
ALTRI	196.803
PORTO DI COENZO	43.491
AMBIENTALI	10.618

FATTURATO

TIPOLOGIA	
Fatturato da clienti PUBBLICI	1.276.273
Fatturato da clienti PRIVATI	3.411.391
Totale FATTURATO	4.687.664

CLIENTI

TIPOLOGIA	
Fatturato da clienti PUBBLICI	8
Fatturato da clienti PRIVATI	143
Totale CLIENTI	151

Patrimonio



Soci

Soci Sovventori Persone Giuridiche



BOREA



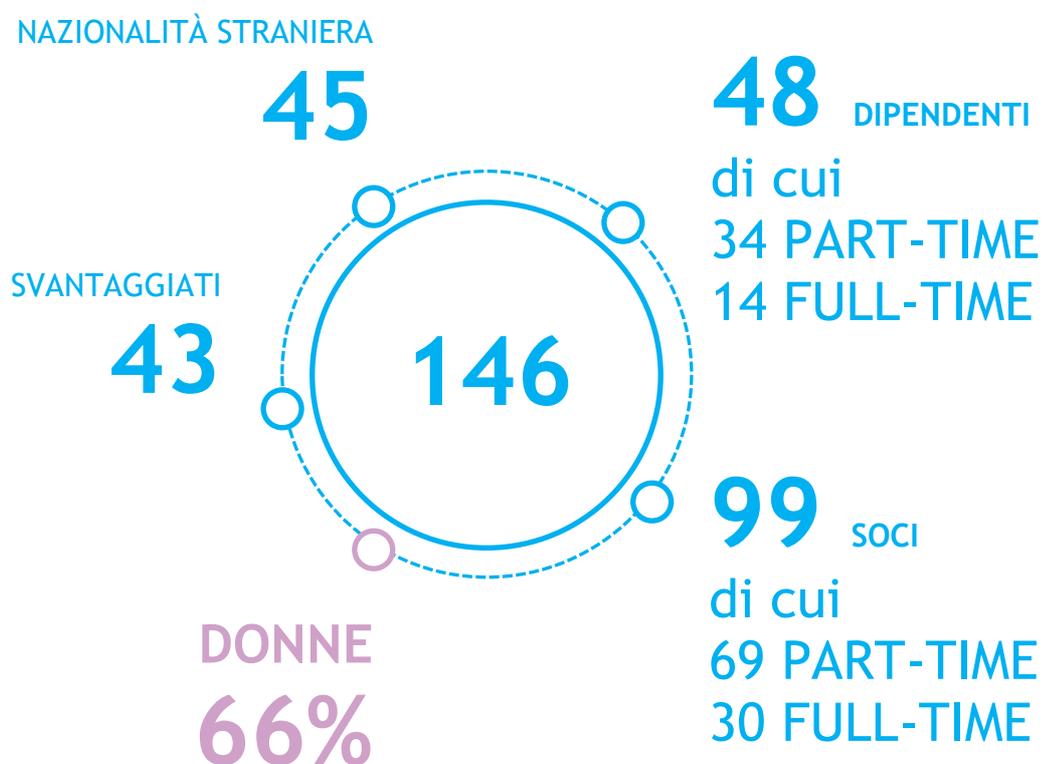
Soci Sovventori Persone Fisiche

33

I soci sovventori persone fisiche sono gli ex soci della Cooperativa di Consumo di Ranzano.

Soci Lavoratori
99

Occupati



Relativamente all'inserimento lavorativo persone disabili (Legge 68) nel 2019 BIRICC@ ha attivato 2 nuove convenzioni Art.22 per l'inserimento di 4 persone. Complessivamente le convenzioni Art.22 in essere nel 2019 sono state 21, stipulate con 17 Aziende "profit" della Provincia di PR, con l'inserimento di 43 persone.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

L'obiettivo primario non è solo il raggiungimento di elevati livelli di performance, ma anche che tutto ciò sia noto a tutte le parti interessate.

Per parti interessate intendiamo sia i dipendenti, responsabili e soci; che i clienti, fornitori, associazioni, istituzioni ed altri.

L'applicazione di un sistema gestionale certificato ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto dell'ambiente e delle persone, offrendo un servizio competitivo.

Pertanto è necessario migliorarci continuamente in termini di efficacia ed efficienza, misurandoci e confrontandoci costantemente con obiettivi chiari e tangibili, e condivisi.

Miglioramento significa aumentare la prestazione attuale dell'organizzazione nelle tre diverse aree: qualità, ambiente, salute/sicurezza.

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo e monitorarlo.

Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori obiettivo validi nei tre ambiti (qualità, ambiente, sicurezza), periodicamente riesaminati, con i quali tutta l'organizzazione si confronta costantemente.



La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con la salute e sicurezza sul lavoro e con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per tutto il territorio.

Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra la prestazione economica, la qualità,

la sicurezza e la prestazione ambientale.

Questi parametri si riferiscono alla prestazione dell'organizzazione nei seguenti ambiti:

- controllo delle performance ambientali;
- miglioramento continuo;
- soddisfazione del cliente;
- prevenzione dell'inquinamento;
- diminuzione dell'impatto ambientale delle attività e ottimizzazione dell'uso delle risorse.

NEL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI BIRICC@ SI IMPEGNA A:

- conformarsi alla legge e alla normativa applicabile nonché alle prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- rispettare tutte le leggi specie quelle sulla salute sicurezza sul lavoro e sull'ambiente applicabili.
- mantenere conforme l'organizzazione ai requisiti, della norma UNI EN ISO 9001, della norma UNI EN ISO 14001, della norma BS OHSAS 18001, espressi nella documentazione del sistema di gestione.
- far crescere all'interno dell'organizzazione la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente attraverso la prevenzione e la sensibilizzazione di ciascun operatore e la responsabilizzazione individuale.
- informare gli STAKEHOLDER, con adeguata diffusione in forma comprensibile e formazione, rendendo pubblica la presente politica.



POLITICA ACCESSIBILE E COMPRENSIBILE A TUTTO IL PERSONALE AFFINCHÉ:

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti ambientali e della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità;
- tutta l'organizzazione partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati in campo ambientale e di sicurezza.



LA PROGETTAZIONE DEI LUOGHI DI LAVORO, I METODI OPERATIVI E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DEVONO ESSERE REALIZZATI IN MODO DA SALVAGUARDARE LA SALUTE DEI LAVORATORI, I BENI AZIENDALI, I TERZI E LA COMUNITÀ IN CUI L'AZIENDA OPERA.

L'informazione sui rischi aziendali deve essere diffusa a tutti i lavoratori e a tutti i collaboratori. La formazione dei lavoratori e dei collaboratori deve essere effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta.

La cooperativa s'impegna a far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative; promuove la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con i diversi portatori di interesse; rispetta tutte le leggi e regolamenti vigenti, formula procedure e si attiene agli standard organizzativi individuati; gestisce le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

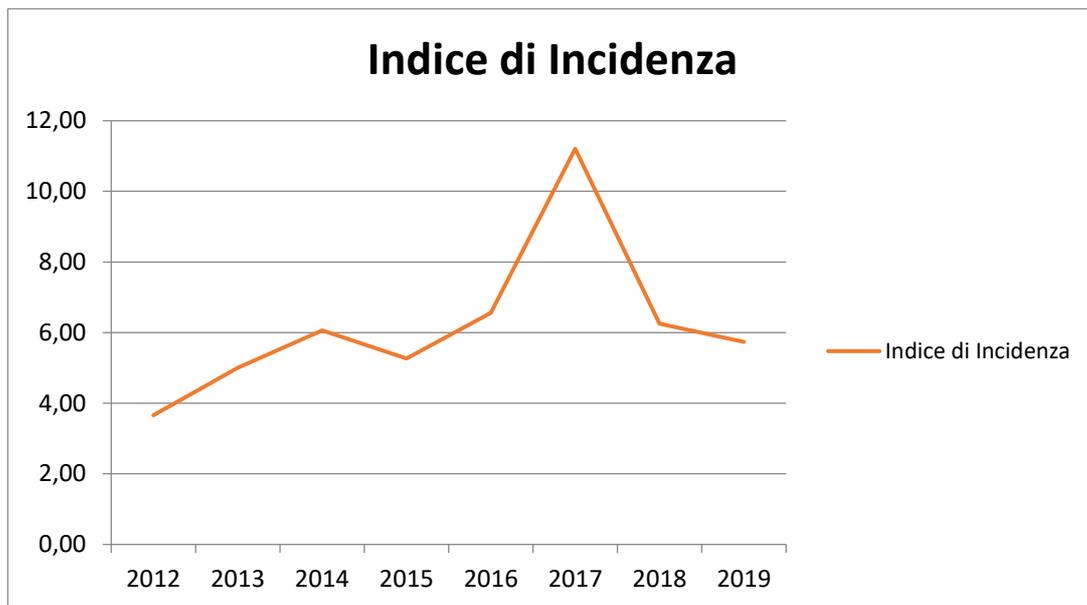
LA POLITICA PER QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA VIENE RIESAMINATA ANNUALMENTE IN TERMINI DI ADEGUATEZZA ALLE RICHIESTE DEL MERCATO, AI CAMBIAMENTI NELLA LEGISLAZIONE E DI CONGRUITÀ CON L'ORGANIZZAZIONE DI BIRICCA.

La politica viene eventualmente aggiornata in relazione ai risultati contenuti nel riesame della direzione, o nel caso di modifiche sostanziali della struttura organizzativa o dell'ambiente.

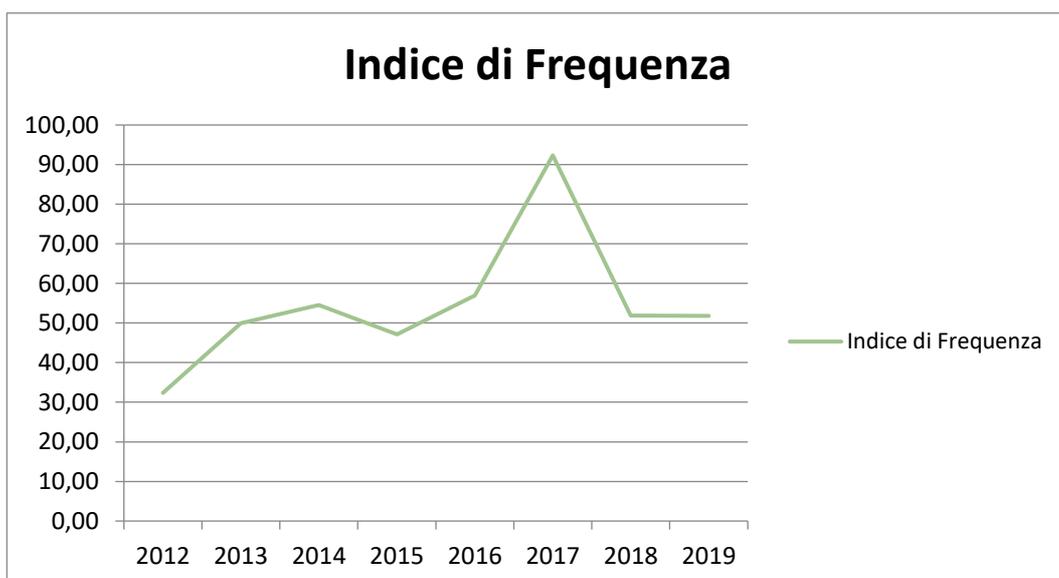
ANALISI INFORTUNI

ANNO	LAVORATORI*	ORE LAVORATE	INFORTUNI	GIORNI DI INFORTUNIO	INCIDENZA	FREQUENZA	GRAVITÀ
2015	114	127.396	6	91	5,26	47,1	0,71
2016	22	140.492	8	113	6,56	56,94	0,8
2017	116	140.789	13	216	11,21	92,34	1,53
2018	128	154.185	8	85	6,25	51,89	0,55
2019	157	173.605	9	79	9	5,73	51,84

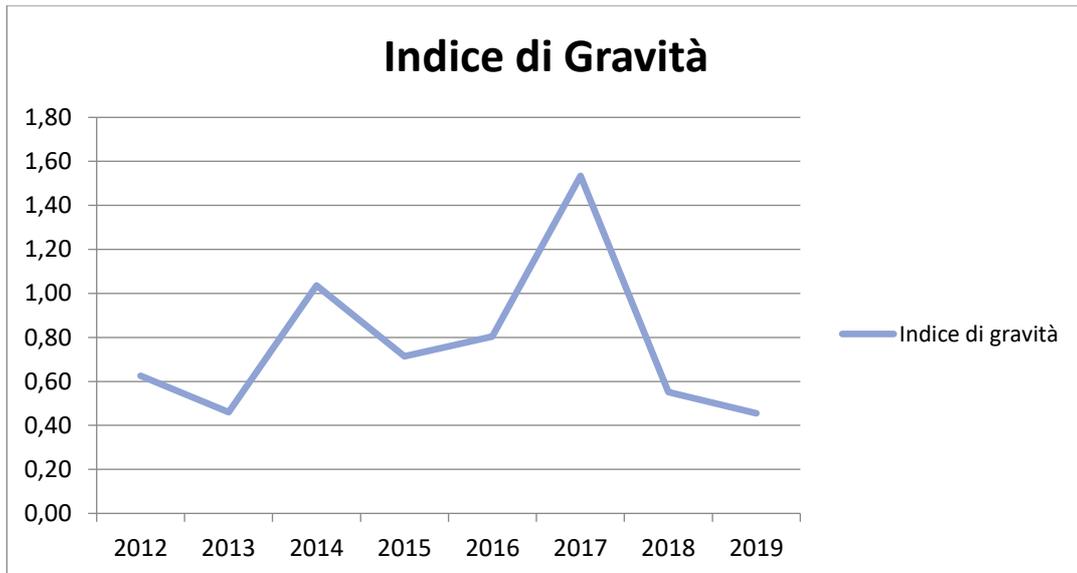
Gli indici di incidenza, frequenza e gravità sono in netto miglioramento



Indice di incidenza indica la percentuale di infortuni in relazione agli occupati:
 $(nr. \text{ Infortuni} \times 100 / nr. \text{ addetti})$



Indice di frequenza indica il numero di infortuni ogni milione di ore lavorate:
 $(nr. \text{ infortuni} \times 1.000.000 / nr. \text{ ore lavorate})$



Indice di gravità fornisce la misura della gravità media infortunistica:
(gg. assenza per infortunio* x 1000/nr. ore lavorate)



WELFARE AZIENDALE

POLITICHE AZIENDALI E VANTAGGI PER I SOCI

- Assistenza Sanitaria Integrativa e prevenzione della salute: iniziative di prevenzione gratuita per i soci (es. Ottobre Rosa prevenzione del tumore al seno, controllo nevi, prevenzione cardiologica). Distribuiti i Buoni Salute (benefit di 100€ a favore dei soci e familiari). Attivata la copertura della assistenza sanitaria integrativa.
- Centri estivi convenzionati e sostegno all'acquisto dei libri scolastici. Questa iniziativa prevede la possibilità di sconti e pagamenti agevolati.
- Alfabetizzazione informatica e corsi intermedi di computer
- Sconti per acquisti agevolati a favore delle famiglie (es. consulenza bancaria e assicurativa, servizio consegna prodotti da forno, servizio lavanderia, teatri e tempo libero, shopping, farmacie e centri di ottica).
- Tessera Socio: una card identificativa per accedere a tutti i vantaggi riservati ai soci.
- Credito e risparmio: il Prestito a Socio e il Prestito Speciale Welfare (in caso di consulenza legale limitatamente al diritto di famiglia e presso lo studio legale convenzionato).
- Le convenzioni con Istituti di credito: prodotti bancari riservati ai Soci del Gruppo e un servizio di consulenza 24 ore su 24.

SMA – Assistenza Sanitaria Integrativa

Home / VANTAGGI / SMA – Assistenza Sanitaria Integrativa

ASSICURAZIONE EMERGENZA COVID-19

PER TUTTI I SOCI E I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
VALIDA FINO AL 30 GIUGNO 2020



SCOPRI DI PIÙ

ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO EMERGENZA COVID-19

PER TUTTI I SOCI E I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
VALIDA DAL 20 APRILE AL 26 GIUGNO 2020



SCOPRI DI PIÙ

SMA – Assistenza Sanitaria Integrativa

Un Benefit personale e pagato dalla Cooperativa.
Per te RIMBORSI fino a 4.840 € e PREVENZIONE GRATUITA.



La Sanità Integrativa è personale e rivolta a tutti i soci e ai dipendenti a tempo indeterminato.

Servizi SALVATEMPO

Home / VANTAGGI / Servizi SALVATEMPO



Servizi SALVATEMPO

I servizi SalvaTempo di Biricc@ sono un progetto nato per agevolarti nella vita di tutti i giorni!

Consegna Pane e Prodotti da Forno!

Semplice, comodo e buono!

Un servizio di **consegna diretta, in azienda, di tutti i prodotti artigianali** del Forno di Ranzano..

Lavanderia e riparazioni!

Un servizio di **ritiro e consegna direttamente in azienda** della biancheria senza correre in lavanderia.

Pulizie a domicilio!

Prenota e organizza la **pulizia della casa senza pensieri**. Tramite portale puoi definire i tuoi appuntamenti.

Maggiordomo aziendale!

Per tutte quelle **commissioni** che ti fanno correre prima o dopo il lavoro: **rilassati, ci pensiamo noi!**

Il nostro welfare aziendale si sta sviluppando con il contributo di tutti e attraverso molteplici strumenti e tavoli di ascolto, coniugando le esigenze delle persone e delle famiglie con la valorizzazione del rapporto tra socio e cooperativa.

Clienti



BILANCIO SOCIALE 2019

Cooperativa Sociale Biricc@ Società Cooperativa Sociale
Via Colorno 63, 43122 Parma
Via Depretis 21, 43126 Parma · Tel 0521 958073 · Fax 0521 1681678
Mail info@biricca.it · Pec biricca@legalmail.it · Web www.biricca.it



BIRICC@
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS