BILANCIO
SOCIALE **2021**

BIRICC@
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. NOTA METODOLOGICA 5
2. ISCRIZIONI 6
3. RETI ASSOCIATIVE 7
4. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE 8
5. IDENTITÀ 9
   - **5.1 Mission, vision e valori 9**
   - **5.2 Storia dell'organizzazione 10**
   - **5.3 Attività svolte 11**
6. CERTIFICAZIONI 15
7. GOVERNANCE 17
   - **7.1 Consiglio di amministrazione 17**
   - **7.2 Collegio sindacale 19**
   - **7.3 Società di revisione 20**
   - **7.4 Organismo di vigilanza 20**
   - **7.5 Data protection officer 20**
   - **7.6 L'assemblea dei soci 21**
8. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE 22
9. RAPPORTI CON IL TERRITORIO 24
10. PERSONALE 25
11. FORMAZIONE 28
12. RENDICONTAZIONE SU MISSION E OBIETTIVI 29
   - **12.1 Obiettivi agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile 29**
   - **12.2 Obiettivi strategici 36**
13. DATI ECONOMICI ESERCIZIO 2021 37

DENOMINAZIONE

BIRICCA cooperativa sociale onlus

INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Colorno 63, Parma PR
PARTITA IVA: 02272010345
CODICE FISCALE: 02272010345

ANNO DI COSTITUZIONE: 01/08/2003
FORMA GIURIDICA: Cooperativa sociale

Casella postale elettronica certificata (pec): biricca@legalmail.it
Sito web: https://biricca.it

SEDI SECONDARIE ED UNITÀ LOCALI

- Unità locale n. PR/1
  Indirizzo: Via De Pretis 21 Parma (PR) cap 43126
  Attività: lavanderia
- Unità locale n. PR/2
  Indirizzo: Piazza dei cavalieri 4 Palanzano (PR) cap 43025
  Attività: dal 22/08/2014 produzione pane e prodotti da forno – vendita al dettaglio prodotti alimentari
- Unità locale n. PR/4
  Indirizzo: Via Solferino 6 Noceto (PR) cap 43015
  Attività: accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio
- Unità locale n. PR/5
  Indirizzo: Via Antolini 4 Collecchio (PR) cap 43044
  Attività: accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio
- Unità locale n. PR/6
  Indirizzo: Via Davalli 4 Salsomaggiore Terme (PR) cap 43039
  Attività: accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio
- Unità locale n. PR/7
  Indirizzo: Via Frazione Parola 15 Fontanellato (PR) cap 43012
  Attività: accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio
- Unità locale n. PR/9
  Indirizzo: Via alle Fonti 6 Salsomaggiore Terme (PR) cap 43039 – frazione Tabiano
  Attività: dal 01/04/2019 accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio
- Unità locale n. MI/1
  Indirizzo: Via Adriano 97 Milano (MI) cap 20128
  Attività: Lavanderia
- Unità locale n. PC/1
  Indirizzo: Via della Malchioda 29 Piacenza (PC) cap 29121
  Attività: produzione e vendita di prodotti di panetteria e pasticceria.

Anche quest'anno ci troviamo a riflettere sul percorso intrapreso dalla cooperativa Biricc@, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2021 che saranno confrontati con quelli degli anni precedenti.

Il 2021 è stato un anno importante perché ha visto la prosecuzione l'emergenza pandemica da Covid-19 che ha obbligato a un ripensamento organizzativo del modo di lavorare della cooperativa.
Questo bilancio sociale rendiconta all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati rispetto a quelli all'Agenda 2030, e mette a fuoco i rapporti tra Biricc@ e il territorio in cui è inserita.

Il Bilancio Sociale 2021 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale di Biricc@, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici e Privati nella gestione dei servizi.

In particolare il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della cooperativa;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della cooperativa per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni assunti;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio.

1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).
Si ricorda che il 9 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.
Questa edizione è stata prodotta autonomamente dalla cooperativa nel mese di aprile 2022.

La realizzazione del presente documento ha seguito il seguente iter:
1) Mandato iniziale da parte degli organi sociali della cooperativa;
2) Costituzione di un gruppo di lavoro appositamente incaricato alla redazione del documento;
3) Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale all'interno degli organi sociali
4) Presentazione e diffusione all'esterno del documento;
5) Analisi interna dei risultati e definizione delle azioni di miglioramento.

2. ISCRIZIONI

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 11/09/2003
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018

La cooperativa Biricc@ si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: "L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi". (Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: A105779
Data di Iscrizione: 25/02/2005
Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.
Categoria: cooperative sociali
Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo b)

ALBO REGIONALE EMILIA ROMAGNA: Iscritta al numero: 3149
Data di iscrizione: 20/02/2019

3. RETI ASSOCIATIVE

In data 10/11/2004 Biricc@ ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 22553.

Inoltre la cooperativa, in data 27/11/2020 con atto a rogito del Notaio Massimiliano Cantarelli rep. 27372, ha stipulato una convenzione per costituzione di contratto di gruppo cooperativo paritetico con Cooperativa Sociale L'orto Botanico a r.l. con sede in Alseno (PC) cf: 01199200336, denominato "Gruppo Cooperativo Paritetico B-Coop in sigla gruppo B-Coop".

Il gruppo cooperativo paritetico, di cui all'art. 2545 septies c.c., intende rafforzare una collaborazione finalizzata all'ottenimento di vantaggi comuni tramite la direzione e il coordinamento. Le funzioni di direzione e coordinamento sono affidate alle Cooperative Biricc@ e Orto Botanico.

La Cooperativa in data 20/03/2014 ha aderito alla società Consorzio Zenit Sociale – Soc. Coop. Sociale con sede in Parma (PR) cf: 02719390342, avente lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.
Nel 2020 la cooperativa Biricc@ è entrata nel Consorzio Zenit.

4. VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto l'attuazione delle seguenti attività, che potranno essere svolte sia in proprio che per conto di committenti privati e pubblici:

1. Lo svolgimento di qualunque attività agricola, industriale, commerciale o di servizi tendente all'inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà di adattamento nella vita sociale e di persone svantaggiate, a norma dell'articolo 4 della legge 381/1991;
2. La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi mediante l'attuazione del seguente oggetto sociale.

5. IDENTITÀ

5.1 Mission, vision e valori

La cooperativa di tipo B Biricc@ opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale.
Biricc@ intende promuovere attraverso il lavoro percorsi di autonomia e integrazione sociale in riferimento a persone svantaggiate, valorizzare le persone attraverso la promozione di percorsi concreti di formazione professionale volti all'inserimento nel contesto produttivo.

Il lavoro, organizzato su specifici standard produttivi oltre che progetti personalizzati, mira all'acquisizione da parte dei soggetti impiegati della capacità di svolgere correttamente le mansioni a loro affidate, di rispettare orari e regole sviluppando una riflessione sulle proprie modalità e capacità relazionali.
In collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio, sono attivate diverse convezioni ex art. 22 L. R. 1 agosto 2005, offrendo alle imprese la possibilità di assolvere all'obbligo di assunzione di persone disabili usufruendo dei servizi della cooperativa: le aziende sono seguite in tutte le fasi del percorsi da personale esperto e qualificato di Biricc@ e del Sild.

La legge 381/91 disciplina le Cooperative Sociali e ne regola le attività di integrazione socio-lavorativa.

L'art. 4 di questa Legge definisce le seguenti categorie di svantaggiati che possono essere assunte in Cooperativa:

- Invalidi fisici, psichici o sensoriali (Legge 68/99).
- Soggetti in trattamento psichiatrico
- Tossicodipendenti e Alcoolisti
- Minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare
- Detenuti negli istituti penitenziari e/o ammessi alle misure alternative alla detenzione

5.2 Storia dell'organizzazione

AGOSTO 2003

Inizio attività e corsi di formazione per il personale

OTTOBRE 2006

Apertura della sede della lavanderia.

MAGGIO 2019

Avvio collaborazione con Barilla, Glaxo Smith Kline Parma, Bonatti e Trafilerie Cavatorta

MARZO 2012

Realizzazione impianto di depurazione e riciclo acque nella lavanderia industriale di Via De Pretis (PR)

DICEMBRE 2014

Fusione con cooperativa di consumo degli operai e agricoltori di Ranzano

SETTEMBRE 2015

Apertura forno di Ranzano

GENNAIO 2016

Avvio gestione stazione turistica di Prato Spilla

GIUNGO 2016

Aggiudicazione bando per la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria

GIUGNO 2017

Avvio delle attività di Accoglienza Migranti con il Consorzio Codeal

SETTEMBRE 2017

Avvio linea BIO prodotti da forno (Ranzano)

DICEMBRE 2018

Avvio collaborazione con Chiesi Farmaceutici, Davines, Bormioli Pharma, Comune di Cavezzo e Convitto Maria Luigia di Parma

LUGLIO 2019

Affitto delle attività produttive del Panificio cooperativo di Piacenza

DICEMBRE 2020

Costituzione del Gruppo Cooperativo paritetico B-Coop con l'Orto Botanico di Alseno (PC)

GENNAIO 2021

Avvio collaborazione con il Gruppo Admenta nel settore delle farmacie.

5.3 Attività svolte

La cooperativa Biricc@ svolge le seguenti attività:

LAVANDERIA

Il servizio si caratterizza per alcune peculiarità: uso di un sistema di tracciabilità a microchip che consente di seguire il prodotto lungo tutte le fasi di lavorazione (raccolta, lavaggio, stiro, consegna), l'uso di prodotti a basso impatto ambientale ecocompatibili e per un trattamento acque che permettono la depurazione delle stesse.

PULIZIE

Un servizio di pulizie civili ed industriali caratterizzato dall'attenzione al cliente ed all'utilizzo di prodotti ecocompatibili. Attraverso la presenza di personale qualificato offriamo servizi di sanificazione ed igienizzazione, sgombri e tanto altro.

PANIFICIO

La riapertura del forno di Ranzano è un primo tassello e un primo esempio di un progetto decisivo per territori come quello montano, il cui futuro è legato alla capacità di non disperdere il proprio patrimonio culturale e patrimoniale, le proprie reti sociali, e al tempo stesso realizzare nuove attività che siano vitali per il territorio. Anche nel forno di Piacenza Biricc@ svolge attività produzione di prodotti di panetteria e pasticceria, vendita di prodotti di panetteria freschi e di pasticceria e rivendita di generi alimentari confezionati.

AGENZIA

Biricc@ offre servizi quali:

- realizzazione di siti web (realizzazione di siti internet utilizzando le più moderne tecnologie)
- realizzazione di grafica pubblicitaria (progettazione ed elaborazione di elementi comunicativi al fine di rispettare gli obiettivi, il target e lo stile del cliente)
- SEO / Posizionamento (ottimizzazione di siti internet per il posizionamento sui motori di ricerca)
- applicazioni (progettazione e realizzazioni di sistemi e applicazioni per la gestione e l'organizzazione dei contenuti e dei processi dell'azienda)
- Web marketing (servizi di web marketing per ottenere la massima visibilità)
- E-Commerce (gestionali e applicazioni web per la vendita online.)
- Social Strategy (gestione dell'immagine aziendale sui social network e studio di campagne social marketing ad hoc
- Foto & Video (Realizzazione di foto e montaggi video professionali)

INSERIMENTO LAVORATIVO

Il Diritto al Lavoro, un'opportunità per le persone, una risorsa per le aziende.
La cooperativa, attraverso uno staff di personale qualificato, offre alle aziende in obbligo di inserimento lavorativo, la possibilità di realizzare dei progetti di inserimento ad hoc attraverso lo strumento della convenzione.

LA CONVENZIONE

Cos'è una Convenzione per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla L.68/99
"Norme per il diritto al lavoro dei disabili".
Una nuova opportunità costituita dalla convenzione ex. dall'art.14 del D.Lgs. 276/2003 che ha come finalità l'inserimento lavorativo dei lavoratori disabili nelle cooperative sociali di tipo B, attraverso la fornitura di commesse da parte di aziende soggette all'obbligo di assunzione di disabili in base alla normativa vigente.
Attraverso la sottoscrizione di una specifica convenzione, le aziende esternalizzano lavoro alle cooperative sociali che impiegano lavoratori disabili con difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario e possono assolvere, in questo modo, all'obbligo di riserva secondo quanto stabilito dalla legge 68/99 che disciplina le "Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili".
L'utilizzo di questo strumento, quindi, consente alle aziende di adempiere parte degli impegni occupazionali previsti dalla L. 68/99 (per le imprese con un numero di addetti compreso tra 15 e 35 è possibile adempiere all'intero impegno occupazionale), mediante l'affidamento di commesse lavorative a cooperative di inserimento lavorativo.
Il datore di lavoro committente, per la durata della commessa (periodo non inferiore a 12 mesi), potrà computare i lavoratori disabili inseriti nella cooperativa sociale in esecuzione della convenzione, per la copertura di parte della propria quota d'obbligo.
Anche in questo periodo, nonostante le difficoltà venutesi a creare a seguito della crisi economica, è stato mantenuto un trend di crescita nel ricorso a questo strumento, soprattutto alla luce del grado di flessibilità che esso può offrire nell'adempimento agli obblighi di legge.

LE CONVENZIONI
In collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio, abbiamo attivato diverse convezioni ex art. 22 L. R. 1 agosto 2005, n. 17. Ad oggi il numero di soggetti coinvolti nelle convenzioni sono 37.
Le ditte con le quali ad oggi abbiamo convenzioni attive sono le seguenti:
Barilla, Bonatti, Pro.ges., Value Retail, Camst, Glaxo SmithKline, John Bean Technologies, Maps, Parmense ondulati, Pergemine, Praxair, Reichold, Trafileria Zincheria Cavatorta, Zeleco, Cariparma, Credit Agricole, A.F.M. Cremona Spa, Farmacie Comunali Modena Spa, Fiere di Parma Spa, Bormioli Pharma.

IL SENSO DELLA CONVENZIONE

Biricc@ opera a Parma dal 2003 e si caratterizza per la mission esplicitamente orientata alla creazione di opportunità e spazi di lavoro per persone svantaggiate.
Assumere lavoratori altrimenti esclusi dal mercato del lavoro, oppure condannati alla dipendenza dal sistema assistenziale, è la finalità, non certo il mezzo, attraverso il quale realizziamo la nostra attività d'impresa.
Al fine del raggiungimento di quanto sopra, siamo convinti che il mondo delle imprese e la cooperazione sociale possano offrirsi reciprocamente stimoli importanti, ciascuno dando un insostituibile contributo alla promozione e alla creazione di opportunità dei diversi attori.

Dalla nostra esperienza riteniamo di poter affermare che il ricorso a questo strumento consente il raggiungimento di alcune finalità specifiche quali:

- finalità sociale, legata all'utilizzo di uno strumento di promozione dell'inserimento lavorativo di fasce svantaggiate di lavoratori attraverso la valorizzazione del ruolo delle cooperative sociali di tipo B, che hanno come finalità l'ingresso nel mercato del lavoro di persone in situazione di svantaggio. Tale attenzione potrebbe anche rientrare in una più ampia strategia di Responsabilità Sociale di Impresa;
- finalità giuridica, legata all'assolvimento dell'obbligo;
- finalità economica, legata al contenimento dei costi operativi delle attività esternalizzate, alla riduzione dei costi relativi all'inserimento del disabile in termini sia di costo del lavoro, che di tutoraggio, che di adeguamento della struttura aziendale, di miglioramento delle condizioni di flessibilità delle strutture di costo;
- finalità di carattere competitivo, connessa alla possibilità di concentrare le risorse aziendali su attività che possono creare e sviluppare il vantaggio competitivo dell'azienda, attraverso il potenziamento delle proprie core competence.

ALTRI INSERIMENTI

Altre tipologie di inserimenti attualmente attivi:

- Numero soggetti inseriti oltre la convenzione in base alla legge 381
- Progetti riabilitativi, tirocini formativi (Sild e Ausl), percorso di inserimento socio terapeutico riabilitativo (Ausl)
- Convenzione con tribunale per lavori di pubblica utilità

ACCOGLIENZA

Negli anni la normativa che disciplina l'accoglienza di richiedenti asilo, rifugiati e migranti in Italia è cambiata più volte.

Soccorso, prima assistenza e identificazione.
I cittadini stranieri soccorsi in mare o entrati in modo irregolare sul territorio nazionale vengono condotti in centri governativi localizzati nei pressi delle aree di sbarco o di principale ingresso nel paese per la prima assistenza sanitaria, il fotosegnalamento e la pre-identificazione. Nei centri c'è anche il primo scambio di informazioni sulle procedure per l'asilo: è qui che si differenziano i richiedenti asilo dai cosiddetti migranti economici, che saranno avviati ai Centri di permanenza per il rimpatrio (Cpr) o lasciati sul territorio in condizione di soggiorno irregolare.

Centri governativi di prima accoglienza.
Chi manifesta la volontà di richiedere asilo in Italia viene trasferito presso i Centri di prima accoglienza (Cpa), strutture di accoglienza di primo livello, dove si rimane il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di identificazione (se non effettuate precedentemente) e all'avvio della procedura di esame della richiesta di asilo. In questi centri devono anche essere accertate le condizioni di salute degli ospiti, con il fine di verificare eventuali situazioni di vulnerabilità nel momento dell'ingresso nella seconda fase di accoglienza. Le persone che non hanno manifestato la volontà di chiedere asilo vengono invece trasferiti nei Cpr, in attesa del provvedimento esecutivo di espulsione dal paese.

La seconda accoglienza.
Questo step consiste nel Sistema di accoglienza e integrazione (Sai). Il programma, introdotto con la riforma del 2020, sostituisce il Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (Siproimi), che a sua volta sostituiva il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (Sprar), in vigore dal 2002 al 2018. Con il Sai si ritorna ai principi che avevano ispirato lo Sprar. Consiste in un tipo di accoglienza meno puramente assistenziale e più volta all'integrazione. Al sistema possono accedere sia i richiedenti asilo che i titolari di protezione (coloro che hanno già visto accolta la richiesta di asilo e riconosciuto il diritto a una protezione internazionale). Il Sai si sviluppa su due livelli di servizi: il primo è riservato ai richiedenti asilo, ed è basato sull'assistenza materiale, legale, sanitaria e linguistica. I servizi di secondo livello sono riservati ai titolari di protezione e hanno anche funzioni di integrazione e orientamento lavorativo. A differenza della prima accoglienza, gestita a livello centrale, il Sai è coordinato dal Servizio centrale, la cui gestione è assegnata dal ministero dell'interno all'Associazione nazionale dei comuni italiani (Anci). La titolarità dei progetti è assegnata agli enti locali che volontariamente attivano e realizzano progetti di accoglienza e integrazione.

Il supporto a percorsi di integrazione.
Il dl 130/2020 introduce per la prima volta ulteriori percorsi di integrazione dopo la seconda accoglienza. Al termine del periodo nel Sai, infatti, le amministrazioni locali possono avviare altre iniziative con lo scopo di favorire l'autonomia individuale dei cittadini già beneficiari del Sai, con particolare riguardo a una maggiore formazione linguistica, all'orientamento lavorativo e ai servizi pubblici essenziali, e alla conoscenza dei diritti e dei doveri fondamentali sanciti dalla costituzione.

Il sistema di accoglienza straordinaria.
Qualora si esaurissero i posti disponibili nei sistemi di prima e seconda accoglienza, le prefetture possono prevedere l'istituzione di Centri di accoglienza straordinaria (Cas) e affidarli a soggetti privati mediante le procedure di affidamento dei contratti pubblici. All'interno di questi centri vengono accolti i richiedenti asilo, limitatamente al tempo necessario al trasferimento nelle strutture del Sai. Nonostante si tratti di un sistema straordinario, l'utilizzo dei Cas è divenuto negli anni di gran lunga il maggioritario.

SERVIZIO SALVATEMPO

I servizi SalvaTempo di Biricc@ sono un progetto nato per agevolare i clienti nella vita di tutti i giorni.

6. CERTIFICAZIONI

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'obiettivo primario di Biricc@ non è solo il raggiungimento di elevati livelli di performance, ma che ciò sia noto a tutte le parti interessate.

La certificazione diventa quindi il mezzo più opportuno ed adeguato per fare ciò.
L'applicazione di un sistema di gestione certificato ai sensi dellE norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto e di tutte le parti interessate, offrendo un servizio competitivo.
Il passaggio alla norma UNI ES ISO 45001:2018, permette di attuare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL, predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri e prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro.

Il Sistema di Gestione è improntato su un approccio basato sulla prevenzione dei rischi che consente all'organizzazione di valutare e trattare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di sfruttare e rafforzare le opportunità che emergono.
Pertanto è necessario migliorarsi continuamente in termini di efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi con obiettivi chiari e misurabili.

Miglioramento significa aumentare la prestazione dell'organizzazione nelle tre diverse aree:

- Qualità
- Ambiente
- Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo e monitorarne il valore.
Per quanto possibile i parametri individuati ci devono consentire il confronto con quelli di altre organizzazioni, con quelli segnalati da Istituzioni pubbliche o da altri soggetti esterni riconosciuti.
Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori–obiettivo validi nei tre ambiti, periodicamente riesaminati, con i quali Biricc@ si deve costantemente confrontare.

Biricc@ mira al perseguimento della propria missione con attività che rappresentano un vantaggio per le parti interessate all'impresa, applicando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.
La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con la salute e sicurezza sul lavoro e con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per il territorio tutto.
Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra la prestazione economica, la qualità, la sicurezza e la prestazione ambientale.

Nel perseguimento degli obiettivi Biricc@ si impegna a:

- conformarsi alle leggi applicabili nonché alle prescrizioni sottoscritte dall'azienda
- erogare servizi di elevata qualità
- garantire la soddisfazione dei clienti
- prevenire infortuni e malattie professionali
- garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
- ontrollare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta
- garantire professionalità e competenza del personale
- far crescere all'interno dell'organizzazione la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente, attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento in termini di qualità, sicurezza e ambiente e la ricerca, ove possibile, della collaborazione e condivisione di tutte le parti interessate
- promuovere un adeguato senso di prevenzione nella gestione dei rischi
- condividere con le parti interessate rilevanti la presente Politica

La Politica viene resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale affinché:

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti di qualità dei servizi, ambientali e della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza e salute sul lavoro e rispetto dell'ambiente, sviluppando una competenza professionale adeguata;
- tutta l'organizzazione partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi.
- la Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, viene riesaminata annualmente in termini di adeguatezza alle richieste del mercato, ai cambiamenti nella legislazione e di congruità con l'organizzazione di Biricc@.
- la Politica viene aggiornata anche in relazione ai risultati contenuti nel Riesame della Direzione o nel caso di modifiche sostanziali della struttura organizzativa.

7. GOVERNANCE

7.1 Consiglio di amministrazione

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dalla Cooperativa sociale Biricc@ è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 12 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).
Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.
Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.
Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

Amministratori in carica	Dati Anagrafici	Rappresentante di persona giuridica socia	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica
ANGHINOLFI GIANCARLO (Presidente) Nominato su indicazione del socio sovventore Proges	Nato a Montechiarugolo (PR) il 17/08/1957 Cf: NGHGCR57M17F473Z Domicilio a Parma in Via Colorno 63	SI	26/05/2008	25/06/2021	3 ESECIZI
COPPI GIANLUCA (Vice Presidente)	Nato a Parma (PR) il 18/10/1961 Cf: CPPGLC61R18G337I Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	01/08/2003	25/06/2021	3 ESERCIZI
DALLATANA ROSSANA (Consigliere) Nominata su indicazione del socio sovventore Multiservice	Nato a Collecchio (PR) il 02/06/1960 Cf: DLLRSN60H42C852G Domiciliato a Collecchio (PR) Via Grassi 30	SI	30/05/2006	25/06/2021	3 ESERCIZI
RIVERA MARIANA (Consigliere)	Nata a Andres Dominicana Repubblica il 13/03/1979 Cf: RVRMRN79C53Z505I Domiciliata a Collecchio (PR) Via Torino 3	SI	26/04/2012	25/06/2021	3 ESERCIZI
CECI ROBERTA (Consigliere)	Nata a Parma (PR) il 10/10/1973 Cf: CCERRT73R50G337X Domiciliata a Collecchio (PR) Via Fratelli Cervi 11	SI	26/04/2012	25/06/2021	3 ESERCIZI
RANZIERI UGO (Consigliere) In rappresentanza dei soci sovventori persone fisiche	Nato a Palanzano (PR) il 01/04/1950 Cf: RNZGUO50D01G255Z Domiciliato a Parma (PR) Via Sassari 21	SI	05/11/2007	25/06/2021	3 ESERCIZI
VICIGUERRA GIULIANO (Consigliere)	Nato a Parma (PR) il 1/10/1965 Cf: VCGGLN65R11G337I Domiciliato a Parma (PR) Via Silvio Pellico 12	SI	14/05/2015	25/06/2021	3 ESERCIZI

DONDI ALDO (Consigliere)	Nato a Modena (MO) il 02/11/1975 Cf: DNDLDA75S02F257M Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	14/05/2015	25/06/2021	3 ESERCIZI
VIANI MICHEL (Consigliere)	Nato a Parma (PR) il 20/05/1986 Cf: VNIMHL86E20G337W Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	17/05/2018	25/06/2021	3 ESERCIZI
CASTRONOVI FILIPPO (Consigliere)	Nato a Bernalda (MT) il 04/12/1957 Cf: CSTFPP57T04A801S Domiciliato a Salsomaggiore Terme (PR) Via Fabio Filzi 28	SI	07/06/2019	25/06/2021	3 ESERCIZI
ALTIERI DOMENICO (Consigliere)	Nato a Vibo Valentia (CZ) il 03/11/1976 Cf: LTRDNC76S03F537G Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	22/06/2020	25/06/2021	3 ESERCIZI
GHIRELLI CHIARA (Consigliere)	Nata a Milano (MI) il 28/09/1979 Cf: GHRCHR79P68F205N Domiciliata a Pogliano Milanese (MI) Via Don Angelo Corti 14	SI	25/06/2021	25/06/2021	3 ESERCIZI

L'Assemblea dei soci ha deliberato che gli amministratori nominati per il triennio 2021/2023 svolgano il proprio incarico a titolo gratuito salvo il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

ADUNANZE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE NEL CORSO DEL 2021

In data 11/01/2021 – 26/02/2021 - 30/04/2021 – 25/06/2021 – 27/08/2021 – 30/09/2021 – 26/10/2021 – 26/11/2021 – 31/12/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Ammissione/recesso/esclusione soci.

In data 17/03/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

2. Nomina componenti comitato di direzione e coordinamento del gruppo cooperativo paritetico "B coop";
3. Budget 2021;
4. Ammissione/esclusione soci.

In data 24/05/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Analisi progetto di bilancio chiuso al 31/12/2020, delibere conseguenti;
2. Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci;
3. Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
4. Informazioni del Presidente;
5. Ammissione/recesso/esclusione soci.

In data 25/06/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Insediamento del Consiglio di Amministrazione;
2. Nomina del Presidente e del Vice Presidente;
3. Attribuzione poteri e deleghe;
4. Nomine ODV d.lgs. 231/2001.

In data 15/10/2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

1. Esame situazione al 30/06/2021 – delibere inerenti e conseguenti;
2. Ammissione/esclusione soci.

7.2 Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.
Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Sindaci in carica	Dati Anagrafici	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica	Compenso
PEZZUTO FABRIZIO (Presidente del collegio sindacale)	Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/05/1973 Cf: PZZFRZ73E26I119J Domiciliato a Parma (PR) Via Veroni 37/A	17/05/2017	22/06/2020	3 ESERCIZI	3.000 euro lordi annui
ORI LUCA (Sindaco)	Nato a Lizzano in Belvedere (BO) il 14/12/1956 Cf: ROILCU56T14A771O Residenza a Bologna (BO) Via Ezio Baruffi 21	17/05/2018	22/06/2020	3 ESERCIZI	2.000 euro lordi annui
BUIA ANNA CHIARA (Sindaco)	Nata a Parma (PR) il 26/05/1961 Cf: BUINCH61E66G337N Domiciliata a Parma (PR) Via Cocconcelli 4	17/05/2018	25/06/2021	3 ESERCIZI	2.000 euro lordi annui
BOGGIALI MAURIZIO FRANCO GIUL (Sindaco Supplente)	Nata a Milano (MI) il 25/05/1978 Cf: BGGMZF78E25F205D Domiciliato a Parma (PR) Via Cocconcelli 4	17/05/2017	22/06/2020	3 ESERCIZI	-
BERTELLONI ALESSIA (Consigliere)	Nata a Massa (MS) il 20/10/1966 Cf: BRTLSS66R60F023T Domiciliata a Parma (PR) Strada Costituente 2	25/06/2021	25/06/2021	3 ESERCIZI	-

7.3 Società di revisione

L'incarico di revisione legale dei conti è conferito dall'assemblea, sentito il collegio sindacale. Ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del terzo bilancio di esercizio dell'incarico. Il corrispettivo spettante al soggetto incaricato della revisione legale dei conti e gli eventuali criteri di adeguamento dello stesso debbano essere determinati per l'intera durata dell'incarico.

Essezeta controlgest s.r.l.

Sede di Modena (MO) in Via Fabriani 120 – 41121
Data atto di nomina: 24/06/2020
Durata della carica: 3 esercizi
Compenso: 3.000 euro

7.4 Organismo di vigilanza (ODV)

Il CdA della Cooperativa Biricc@ in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del
Dott. MAZZONI BENONI LUCIANO
Dato atto di nomina: 25/06/2021
Durata della carica: 1 anno
Compenso: 1.200/00 (millecinquecento/00) Euro annui lordi

7.5 Data Protection Officer (dpo)

La Cooperativa Biricc@ ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

1. Informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
2. Sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del Titolare o del Responsabile;
3. Fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
4. Cooperare con l'Autorità di controllo;
5. Fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

7.6 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo più elevato della cooperativa.

Il socio è titolare di diritti stabiliti dalla legge:

- Diritto di partecipazione. Il socio concorre a godere dei benefici che gli derivano dalla partecipazione alla società per quanto riguarda i risultati, in termini di conseguimento di beni, servizi, occasioni di lavoro, che la stessa è stata in grado di realizzare.
- Diritto di voto. Il socio, indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha il diritto di partecipare e votare alle assemblee ordinarie e straordinarie.
- Diritto di ispezione. Il socio ha il diritto di esaminare il libro dei soci e il libro delle adunanze e delle deliberazioni delle assemblee.
- Diritto ai dividendi. Il socio ha il diritto a concorrere alla distribuzione degli utili eventualmente maturati dalla società, nei limiti e nella misura stabiliti dallo statuto e dalle leggi.

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione.
L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.
L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci sovventori.
L'Assemblea, sia ordinaria che straordinaria, è validamente costituita in prima convocazione, quando intervengono o siano rappresentati la metà più uno dei voti spettanti ai soci; in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati, aventi diritto al voto.
Nelle votazioni si procederà per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea.
Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.
Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi.
Per la validità delle delibere dell'assemblea, sia ordinaria che straordinaria, così in prima come in seconda convocazione, è necessaria la maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati.

ADUNANZE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI NEL CORSO DEL 2021

In data 25/06/2021 l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Lettura ed approvazione del bilancio al 31 dicembre 2020, relazione del Collegio Sindacale e Relazione della Società incaricata della revisione legale dei conti, delibere inerenti e conseguenti;
2. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31 dicembre 2020, delibere inerenti e conseguenti;
3. Nomina Consiglio di Amministrazione – delibere inerenti e conseguenti;
4. Nomina Sindaco effettivo in sostituzione del Sindaco dimissionario Moroni Maria – ratifica nomina ed integrazione Collegio Sindacale – delibere inerenti e conseguenti.

8. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Possono essere soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

La cooperativa dovrà ammettere come soci le persone svantaggiare di cui all'art. 4 L. 381/1991 almeno nella misura minima stabilita dalla legge.
Possono essere ammessi come soci persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività di cooperative sociali, secondo quanto previsto dall'art. 11 L. 381/1991.

I soci sovventori di cui all'art. 4 della L. 59/1992, n. 52 possono essere sia le persone fisiche che quelle giuridiche ed i soggetti diversi. I conferimenti dei sovventori costituiscono il fondo per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale che è imputato ad una specifica sezione del capitale sociale della cooperativa.
Ciascun socio cooperatore indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha diritto ad esprimere un voto.

Soci sovventori persone giuridiche al 31/12/2021:

SOCIO	INDIRIZZO	CODICE FISCALE	QUOTA EURO SOTTOSCRITTA E VERSATA	RIVALUTAZIONE	TOTALE
PRO.GES. SOC.COOP.SOCIALE Servizi integrati alla persona	Via Colorno 63	01534890346	32.582,28		32.582,28
CAMST SOC.COOP. A R.L.	Via Tosarelli 318 – Castenaso, Frazione Villanova – Via Tosarelli 318 Bologna	00501611206	30.000,00		30.000,00
MULTISERVICE SOC.COOP. A R.L.	Via Manzini 11/a - Parma	00789670346	30.000,00		30.000,00
BOOREA EMILIA OVEST SOC.COOP.	Via Meuccio Ruini 74/d Reggio Emilia	00128380359	50.000,00		50.000,00
CFI – COOPERAZIONE FINANZA IMPRESA SCPA	Via Amendola 5 Roma	01780411003	100.000,00	101.100,00	101.100,00
TOTALE			**242.582,28**	**101.100,00**	**243.682,28**

Soci sovventori persone fisiche al 31/12/2021: n.ro soci 32, totali azioni 167,81 e totale quota sottoscritta e versata pari a Euro 4.195,30.
Soci lavoratori al 31/12/2021: n.ro 106.

Possono altresì, rivolgere domanda di ammissione a socio coloro che, condividendo lo scopo e le finalità della cooperativa, siano intenzionati a prestare la loro attività in modo gratuito in qualità di soci volontari sulla base dell'art. 2 L. 381/1991.
Soci volontari al 31/12/2021: n° 4.

	STAKEHOLDER	RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE STAKEHOLDER
1	UTENTI PRIVATI E LE LORO FAMIGLIE DEI SERVIZI	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
2	COMMITTENZA: AZIENDE PRIVATE, ENTI PUBBLICI	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la Comunità
4	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
5	ISTITUTI DI CREDITO	Costruzione di un rapporto collaborativo
6	ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
7	ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
8	COOPERATIVE DEL GRUPPO	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
9	DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
10	CDA	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
11	TERRITORIO E COMUNITA'	Per quanto possibile con le attività da svolgere, impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

9. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La cooperativa Biricca mantiene rapporti costanti con:

- i clienti privati ai quali fornisce servizi (Barilla, Bonatti, Bormioli, Camst, Maps, Bcoop, Cavatorta, ecc.)
- le cooperative del Gruppo Proges per le quali svolge attività
- il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio
- le associazione di volontariato che operano nel settore della disabilità
- l'associazione di categoria Legacoop
- i soggetti del Terzo Settore (es. CVS Emilia, ex Forum Solidarietà)
- Enti Pubblici - Comune di Parma; Prefettura di Parma; AUSL Parma DSM; Comune di Reggio Emilia (Istituzione Nidi e Scuole d'Infanzia); Comune di Correggio; Unione Area Nord Comuni Modenesi; Comune di Uboldo (VA) Comune di Concesio (BS) -

10. PERSONALE

SESSO	DIPENDENTI	SOCI	SOCI VOLONTARI	TOTALE
Femminile	61	69	3	133
Maschile	37	37	1	75
Totale	98	106	4	208

FASCIA DI ETÀ	DIPENDENTI	SOCI	SOCI VOLONTARI	TOTALE
DA 41 A 60	62	83	1	146
FINO A 40	33	18	1	52
OLTRE 60	3	5	2	10
Totale Risultato	98	106	4	208

NAZIONALITA	DIPENDENTI	SOCI	SOCI VOLONTARI	Totale
EUROPEA	1	1	0	2
EXTRAEUROPEA	18	13	1	32
ITALIANA	79	92	3	174
Totale complessivo	98	106	4	208

TITOLI DI STUDIO

SOCI	SESSO		
TITOLO DI STUDIO (PREVALENTE)	FEMMINILE	MASCHILE	TOTALE
DIPL. DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	8	7	15
DIPLOMA UNIVERSITARIO	1		1
LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento	4	2	6
NESSUN TITOLO DI STUDIO	2	1	3
LICENZA ELEMENTARE	2		2
LICENZA MEDIA	52	27	79
Totale	**69**	**37**	**106**

DIPENDENTI	SESSO		
TITOLO DI STUDIO (PREVALENTE)	FEMMINILE	MASCHILE	TOTALE
DIPL. DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	9	2	11
LAUREA - Vecchio o nuovo ordinamento	1	1	2
NESSUN TITOLO DI STUDIO	2	0	2
LICENZA ELEMENTARE	0	1	1
LICENZA MEDIA	49	33	82
Totale	**61**	**37**	**98**

SOCI VOLONTARI	SESSO		
TITOLO DI STUDIO (PREVALENTE)	FEMMINILE	MASCHILE	TOTALE
DIPL. DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE	1	0	1
LICENZA ELEMENTARE	2	1	3
Totale	**3**	**1**	**4**

LIVELLI DI MANSIONE

DIPENDENTI	LIVELLO						
MANSIONE	A1	A2	B1	C1	D1	E2Q	TOTALE
ADDETTO ALLA CUCINA		1	2				3
ADDETTO ALLA SEGRETERIA		4					4
ADDETTO LAVANDERIA		2					2
AUSILIARIO	1	17		1			19
EDUCATORE					1		1
IMPIEGATO				1		1	2
ADDETTO PULIZIE	3	55	3	1			62
AIUTO FORNAIO		1	1	2			4
FORNAIO				1			1
Totale	**4**	**80**	**6**	**6**	**1**	**1**	**98**

SOCI	LIVELLO							
MANSIONE	A1	A2	B1	C1	D1	D2	F1	TOTALE
ADDETTO ALLA SEGRETERIA		4	3	1				8
ADDETTO LAVANDERIA	3	18	4	1				26
AUSILIARIO	1	40	4					45
AUTISTA		2						2
CENTRALINISTA		1						1
COORDINATORE				1	1	1		3
EDUCATORE					1	1		2
IMPIEGATO	1		2	1	6		1	11
ADDETTO PULIZIE		3	1					4
AIUTO FORNAIO		3						3
FORNAIO				1				1
Totale	**5**	**71**	**14**	**5**	**8**	**2**	**1**	**106**

TIPOLOGIE CONTRATTUALI

LAVORO DIPENDENTE

CONTEGGIO DI NATURA RAPP.	PT/FT		
TIPO RAPP.	FT	PT	Totale
TEMPO DETERMINATO O CONTRATTO A TERMINE	8	33	41
TEMPO INDETERMINATO	55	112	167
Totale Risultato	**63**	**145**	**208**

ALTRE QUALIFICHE

CONTEGGIO DI NATURA RAPP.	
TIPO RAPP.	Totale
COLLABORAZIONE COORD.CONTINUATIVA	1
DISTACCATO	2
SOMMINISTRATO	33
TIROCINANTE/STAGISTA	7
Totale complessivo	**43**

11. FORMAZIONE

L'attività di formazione non si è fermata, nonostante le difficoltà introdotta dalla pandemia.

Nel 2021 Biricc@ ha erogato circa 600 ore di formazione,

In particolare la formazione ha riguardato:

- prevenzione infezione Covid;
- sicurezza in generale
- sicurezza su lavori in altezza e PLE
- anti-incendio
- primo soccorso
- metodologie di pulizie e sanificazione.

12. RENDICONTAZIONE SU MISSION E OBIETTIVI

12.1 Obiettivi agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Obiettivo 1 e 2:

Sconfiggere la povertà e la fame

Parallelamente alle politiche migratorie, Italia realizza un sistema di accoglienza articolato su due livelli.

Da un lato opera la prima accoglienza assicurata immediatamente dopo lo sbarco presso gli hotspot - e per il tempo strettamente necessario ad effettuare i primissimi interventi di assistenza materiale e sanitaria, unitamente alle procedure di identificazione e foto segnalamento – nonché, successivamente, presso strutture attivate dalle Prefetture sull'intero territorio nazionale, dove vengono erogati tutti i servizi essenziali, in attesa della definizione della domanda di protezione internazionale.

La seconda accoglienza è invece assicurata mediante progetti di assistenza alla persona e di integrazione nel territorio che vengono attivati dagli enti locali aderenti al Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI). A tal fine, gli enti locali possono utilizzare le risorse finanziarie messe a disposizione dal ministero dell'Interno attraverso il Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.

Il Sistema di protezione è caratterizzato da:

- la partecipazione volontaria degli enti locali alla rete dei progetti di accoglienza;
- politiche sinergiche sul territorio con i soggetti del terzo settore che contribuiscono in maniera essenziale alla realizzazione degli interventi. Tra questi in provincia di Parma c'è anche la cooperativa Biricc@.

Nel 2021 Biricc@ ha gestito l'accoglienza di circa 40 migranti.

Obiettivo 3:

Salute e benessere

In attuazione delle disposizioni governative, regionali e dell'AUSL, la cooperativa Biricc@ ha adottato tutte le misure organizzative, le procedure ed i protocolli previsti al fine di contrastare efficacemente il contagio da COVID-19.

I protocolli adottati sono stati, in principale modo, diretti:

a. alla gestione dell'emergenza;
b. alla sanificazione ambientale;
c. all'informazione e formazione del personale in merito alle specifiche misure da adottare (e in particolare sull'utilizzo dei Dispositivi Protezione Individuale DPI).

Per quanto riguarda la salute dei lavoratori, la cooperativa ha fornito al personale DPI quali mascherine FFP2, camici, cuffie, visiere, copriscarpe per un costo complessivo.

Obiettivo 4:

Istruzione di qualità

Nel 2021 Biricc@ ha erogato circa 600 ore di formazione ai propri soci e dipendenti per migliorare la qualità del servizio erogato e per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Obiettivo 5:

Parità di genere

La cooperativa Biricc@ favorisce l'occupazione femminile.
La forza lavoro è composta per il 64% da donne.

Obiettivo 6:

Acqua pulita e servizi igienico-sanitari

Il 100% dell'acqua utilizzata in lavanderia viene depurata prima di essere immessa in fognatura.

Obiettivo 7:

Energia pulita e accessibile

Il forno di Ranzano utilizza il combustibile pellet. il legno in pellet è un combustibile ricavato dal legno vergine, talvolta partendo da scarti di lavorazione (quali piallatura, segatura, schegge, ritagli) altre volte dal tronco intero.

Il pellet di legno è ottenuto dalle seguenti materie prime:

a. Bosco, piantagione e altro legno vergine;
b. Prodotti e residui dell'industria di lavorazione del legno;
c. Legno da recupero.

Obiettivo 8:

Lavoro dignitoso e crescita economica

La cooperativa è un'impresa nella quale il fine e il fondamento dell'agire economico è il soddisfacimento dei bisogni della persona (il socio).

Lo scopo mutualistico della cooperativa consiste nell'assicurare ai soci il lavoro a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato.
Alla base della cooperativa c'è dunque la comune volontà dei suoi soci di tutelare i propri interessi di lavoratori.
La cooperativa assicura buona occupazione, rispettando i contratti collettivi nazionali e le norma di tutela dei lavoratori.
Il prestito a socio offre la possibilità di ottenere un finanziamento dalla cooperativa a fronte di specifiche richieste da parte dei soci.

A ciò aggiunge politiche di welfare aziendale quali:

a. Assistenza Sanitaria Integrativa e prevenzione della salute: iniziative di prevenzione gratuita per i soci (es. Ottobre Rosa prevenzione del tumore al seno, controllo nevi, prevenzione cardiologica). Distribuiti i Buoni Salute (benefit di 100€ a favore dei soci e familiari). Attivata la copertura della assistenza sanitaria integrativa.
b. centri estivi convenzionati e sostegno all'acquisto dei libri scolastici. Questa iniziativa prevede la possibilità di sconti e pagamenti agevolati.
c. alfabetizzazione informatica e corsi intermedi di computer
d. sconti per acquisti agevolati a favore delle famiglie (es. consulenza bancaria e assicurativa, servizio consegna prodotti da forno, servizio lavanderia, teatri e tempo libero, shopping, farmacie e centri di ottica).
e. tessera Socio: una card identificativa per accedere a tutti i vantaggi riservati ai soci.

f. credito e risparmio: il Prestito a Socio e il Prestito Speciale Welfare (in caso di consulenza legale limitatamente al diritto di famiglia e presso lo studio legale convenzionato.
g. le convenzioni con Istituti di credito: prodotti bancari riservati ai Soci del Gruppo e un servizio di consulenza 24 ore su 24.

Obiettivo 10:

Ridurre le diseguaglianze

Il forno di Ranzano si trova nel comune montano di Palanzano.

Si tratta di un'area dove sono poche le opportunità di lavoro. Una di questa è il forno di Ranzano.

Sono 57 gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate in corso nel 2021 (12 nuovi).

Nel 2021 sono 27 i lavoratori che provengono dalla salute mentale (9 nuovi). A ciò si aggiungono 8 tirocini e progetti riabilitativi presso la sede di Biricca.

Obiettivo 12:

Consumo e produzione responsabili

Per le produzioni biologiche Biricc@ si rifornisce di materie prime di origine italiana.
Per il panificio le farine sono ottenute da grani nazionali con l'aggiunta di opportuni grani di forza che conferiscono agli impasti una plasticità particolarmente adatta alla produzione di un'ampia varietà di pani oltre che di dolci.
Gli oli sono Oli Extra Vergine di Oliva di Agricoltura Biologica.

Obiettivo 15:

Vita sulla terra

Biricc@ effettua la raccolta differenziata in tutte le sedi nelle quali opera.

Circa il 50% prodotti detergenti utilizzati nei servizi di pulizia è Ecolabel UE (il marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea che contraddistingue prodotti e servizi che pur garantendo elevati standard prestazionali sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita).

Obiettivo 16:

Sotto Capitolo

La cooperativa assicura un processo decisionale partecipativo tramite assemblee, così come previsto dai regolamenti delle cooperative.

Nel 2021 tali attività sono state svolte online, nel rispetto delle normative anticovid.

La partecipazione cooperativa deve essere declinata concretamente in azioni distintive di impresa mutualistica. Una buona governance partecipativa si basa, nello specifico, sul bilanciamento di almeno cinque dei seguenti elementi:

a. la partecipazione istituzionale, ovvero l'insieme delle regole e degli assetti istituzionali, nonché delle modalità con le quali si esplicano i processi decisionali;
b. la partecipazione gestionale intesa come la parte relativa al coinvolgimento dei soci nella gestione dell'impresa, nell'organizzazione della produzione e nelle decisioni di ordine strategico. Naturalmente, i soci incaricati della gestione amministrativa della cooperativa, ossia i consiglieri di amministrazione eletti in assemblea, dispongono di tutti gli atti di gestione per lo svolgimento dell'attività di impresa. Il che non vuol dire che la partecipazione gestionale è esercitata dalla base sociale, ma, piuttosto, che la partecipazione di quest'ultima verte, perlopiù, sull'informazione e sulla consultazione;
c. la partecipazione economica relativa al contributo di ciascun socio al capitale sociale e alle modalità di ripartizione del valore prodotto dalla cooperativa. La partecipazione economica può esplicarsi sia nella condivisione dei buoni risultati (il ristorno cooperativo in primis), ma anche dei sacrifici da parte dei soci allo scopo, ad esempio, di ridurre i costi di produzione sostenendo gli investimenti necessari o superare situazioni di mercato, rendendo più sostenibili le conseguenze che derivano da tali sacrifici;
d. la partecipazione al lavoro in cui il socio contribuisce a determinare le decisioni proattive che riguardano il suo specifico lavoro in cooperativa con comportamenti leali e disinteressati;
e. la partecipazione sociale relativa alle relazioni della cooperativa con l'ambiente esterno istituzionale, economico, sociale, nonché con il Movimento cooperativo.

Come avviene in democrazia, la gestione partecipata dell'impresa cooperativa è un obiettivo difficile e non scontato. Per questo motivo occorre l'impegno costante rivolto alla base sociale da parte dei consiglieri affinchè il tema della partecipazione sostanziale, ma anche quella percepita, rimanga nel tempo efficace e solida.

Obiettivo 17:

Partnership per gli obiettivi

Biricc@ svolge progetti in partnership con altri soggetti della cooperazione sociale, del Terzo Settore, Legacoop, con aziende private per gli inserimenti lavorativi, con Magnete a Milano.

12.2 Obiettivi strategici

MERCATO EXTRA PROVINCIALE

Biricc@ si pone l'obiettivo di consolidare e creare nuovo mercati fuori provincia (soprattutto a Milano)

MAGNETE

Magnete, di cui Biricc@ è socio, è un luogo di cura e cultura, uno spazio unico di relazione e pluralità per il quartiere Adriano e la città metropolitana di Milano.

Magnete è arte, performance dal vivo, formazione, robotica, orientamento lavoro, buon cibo, inclusione sociale e lavorativa, innovazione, il tutto a creare una piazza, un mercato, un palcoscenico, un laboratorio, un caffè, un luogo di sperimentazione aperto al territorio e alla città.

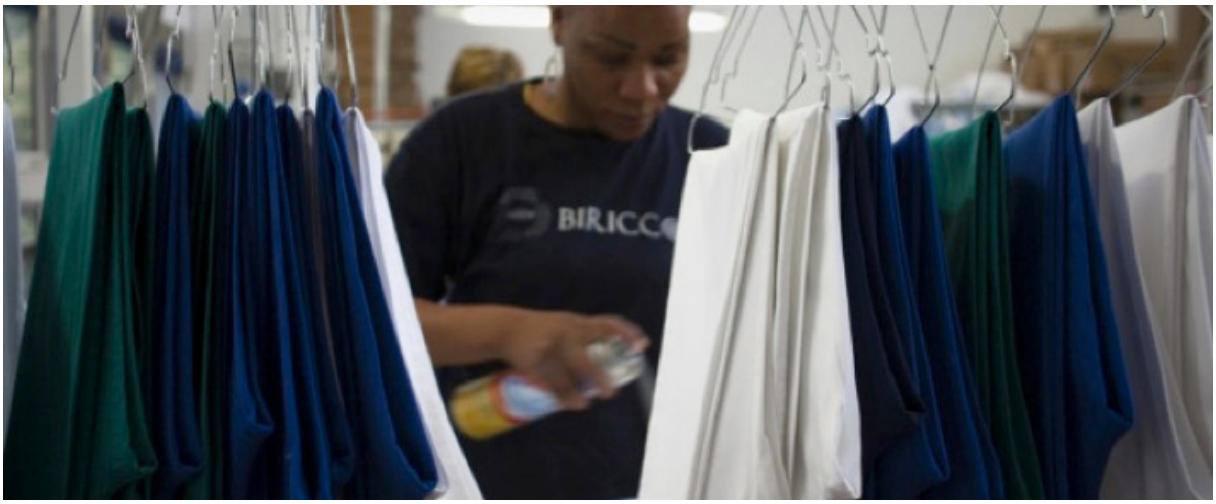
Obiettivo del 2022 è avviare le attività di Magnete.

LAVANDERIA

Consolidamento servizio gestione guardaroba per CRA del gruppo Proges. Nuovi clienti nel settore privato. Consolidamento servizio facility per dipendenti di imprese.

B-COOP

Consolidamento del Gruppo cooperativo paritetico tra Biricc@ e Orto Botanico di Piacenza.



13. DATI ECONOMICI ESERCIZIO 2021

L'anno 2021, pur segnato dalle difficoltà che il sistema economico per il protrarsi della pandemia Covid 19 e per l'aumento del costo delle materie prime e dei costi energetici, rappresenta per Biricc@ un momento di svolta.

Biricc@ segna un aumento dei ricavi di circa il 37% rispetto al 2020: 6,1 milioni del 2021 contro i 4,4 dell'anno precedente.

I settori che hanno contribuito a questo risultato, in termini di ricavi, in modo significativo sono:

- il nuovo settore di servizi di pulizia alle farmacie che da solo registra circa 1 milione di ricavi;
- la lavanderia che cresce di 260mila euro dispetto al 2020, segnando un + 40%
- i forni, con Ranzano che segna un amento di ricavi pari al 23% e Piacenza con 32% rispetto all'anno precedente
- il settore spese generali con un aumento di circa il 100% rispetto allo scorso anno, frutto di contributi ricevuti dalla Fondazione Cariparma e di una serie di prestazioni di assistenza forniti dalla tecnostruttura ad altre società
- di tutto rilievo il calo di ricavi registrato dal settore accoglienza: -138mila euro rispetto all'anno precedente (-43%)

All'aumento dei ricavi ha corrisposto un analogo aumento, in termini percentuali sulla base dell'anno precedente, del numero di ore lavorate: 240mila nel 2021 contro 175mila nel 2020, pari, rispettivamente, a circa 132 e 96 full time equivalenti.

DATI DA BILANCIO ECONOMICO 2021	
RICAVI	€ 5.998.068,00
ATTIVO PATRIMONIALE	€ 3.613.089,00
PATRIMONIO PROPRIO	€ 478.089,00
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	-€ 17.401,00

VALORE DELLA PRODUZIONE	
VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	€ 6.198.979,00
VALORE DELLA PRODUZIONE 2020	€ 4.542.614,00
VALORE DELLA PRODUZIONE 2019	€ 4.774.344,00

FATTURATO PER SERVIZIO 2021	
LAVANDERIA, PULIZIE, SEGRETERIA, AGENZIA DI COMUNICAZIONE, PANIFICAZIONE E ALTRO	€ 5.395.450,00
INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI: ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	€ 487.675,00
ACCOGLIENZA: umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	€ 315.854,00

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE 2021	
RICAVI DA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	11%
RICAVI DA AZIENDE PROFIT	66%
RICAVI DA ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE E DELLA COOPERAZIONE	22%
RICAVI DA PERSONE FISICHE	1%
DONAZIONI (compreso 5xmille)	0%

FATTURATO AREA	TOTALE
EMILIA ROMAGNA	€ 5.269.132,15
LOMBARDIA	€ 929.846,85
Totale complessivo	**€ 6.198.979,00**

BILANCIO
SOCIALE **2021**

Cooperativa Sociale Biricc@ Società Cooperativa Sociale
Via Colorno 63, 43122 Parma
Via Depretis 21, 43126 Parma · Tel 0521 958073 · Fax 0521 1681678
Mail info@biricca.it · Pec biricca@legalmail.it · Web www.biricca.it

BIRICC@
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS