BILANCIO SOCIALE 2023



Indice

1. LETTERA ALLE SOCIE E AI SOCI	3
2. INTRODUZIONE	4
3. IDENTITA'	5
4. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	8
5. ATTIVITÀ SVOLTE	9
6. GOVERNANCE	10
7. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	15
8. MAPPA STAKEHOLDER	16
9. RAPPORTI CON IL TERRITORIO	17
10. PERSONALE	18
11. OBIETTIVI	21
12. DATI ECONOMICI	25

1. LETTERA ALLE SOCIE E AI SOCI

Un anno di sviluppo e di crescita, nella dimensione della responsabilità sociale

Il 2023 è stato per Biricca un anno di trasformazioni. Si è toccato il massimo storico del fatturato e del numero di addetti. Sono stati acquisiti nuovi e prestigiosi clienti, come Dallara Automobili, impresa d'eccellenza d'ambito internazionale che ci ha scelto per una profonda comunanza di valori: inclusione, responsabilità sociale, cura della persona. Si sono aperte nuove reti di collaborazione, ad esempio quella che ci lega all'Unione Parmense degli Industriali e a Cisita per la gestione di corsi di lingua italiana rivolti a migranti. Sono proseguiti i servizi "salvatempo" in favore di Credit Agricole, Davines, Chiesi, e i progetti di "collocamento mirato" per la riabilitazione sociale e professionale dei lavoratori presso realtà come Barilla, Bormioli, Credit Agricole.

Gli esiti del nostro lavoro sono stati attestati grazie alla **certificazione del nostro sistema integrato** Qualità, Ambiente e Sicurezza. In aggiunta, abbiamo confermato l'approvazione della dicitura "biologico" per i prodotti del forno di Ranzano, e a breve affronteremo un audit di valutazione dell'impatto sociale (messo a punto in collaborazione con l'Università degli Studi di Parma).

Il 2024 ci chiamerà al consolidamento dei progressi registrati e a nuove, impegnative sfide, che riguarderanno il **rinnovamento generazionale** del nostro management e l'adozione di **politiche di genere premianti e avanzate**: misure che renderanno possibile guardare al nostro futuro con fiducia e lungimiranza, come impresa sociale moderna, in sintonia con la nostra comunità e con il nostro territorio.

Ciascuno di noi sarà chiamato a rendersi protagonista di questo sforzo, e a farlo in prima persona. Perché gli obiettivi che ci stanno davanti non sono semplici traguardi da raggiungere, ma progetti di crescita e di cooperazione solidale tra uomini e donne, possibili solamente nella dimensione della rete e della comunità.

La Presidente Francesca Corotti

2. INTRODUZIONE

Anche quest'anno ci troviamo a riflettere sul percorso intrapreso dalla cooperativa Biricc@, attraverso una serie di dati quantitativi e qualitativi riferiti all'anno 2023 che saranno confrontati con quelli degli anni precedenti.

Questo bilancio sociale rendiconta all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi prefissati rispetto a quelli all'Agenda 2030, e mette a fuoco i rapporti tra Biricc@ e il territorio in cui è inserita.

Il Bilancio Sociale 2023 è lo strumento di massima espressione della comunicazione sociale di Biricc@, nell'ambito di una trasparenza relativa a tutte le azioni intraprese per massimizzare il ruolo aggregante nei confronti delle cooperative e facilitatore nel rapporto con gli Enti Pubblici e Privati nella gestione dei servizi.

In particolare il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati della cooperativa;
- > aprire un processo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività della cooperativa per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni assunti;
- > esporre gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

Si ricorda che il 9 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.

Questa edizione è stata prodotta autonomamente dalla cooperativa nel mese di marzo 2024.

La realizzazione del presente documento ha seguito il seguente iter:

- 1) mandato iniziale da parte degli organi sociali della cooperativa;
- 2) costituzione di un gruppo di lavoro appositamente incaricato alla redazione del documento;
- 3) presentazione e approvazione del Bilancio Sociale all'interno degli organi sociali;
- 4) presentazione e diffusione all'esterno del documento;
- 5) analisi interna dei risultati e definizione delle azioni di miglioramento.

3. IDENTITA'

3.1 ANAGRAFE

DENOMINAZIONE: **BIRICCA cooperativa sociale onlus** INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Colorno 63, Parma PR

PARTITA IVA: 02272010345 CODICE FISCALE: 02272010345

ANNO DI COSTITUZIONE: 01/08/2003 FORMA GIURIDICA: Cooperativa sociale

Casella postale elettronica certificata (pec): biricca@legalmail.it

Sito web: https://biricca.it

SEDI SECONDARIE ED UNITÀ LOCALI

Unità locale n. PR/1

Indirizzo: Via De Pretis 21 Parma (PR) cap 43126

Attività: lavanderia

Unità locale n. PR/2

Indirizzo: Piazza dei cavalieri 4 Palanzano (PR) cap 43025

Attività: dal 22/08/2014 produzione pane e prodotti da forno – vendita al dettaglio prodotti

alimentari

Unità locale n. PR/9

Indirizzo: Via alle Fonti 6 Salsomaggiore Terme (PR) cap 43039 – frazione Tabiano

Attività: dal 01/04/2019 accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul

territorio

Unità locale n. MI/1

Indirizzo: Via Adriano 97 Milano (MI) cap 20128

Attività: Lavanderia

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 11/09/2003 Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 31/07/2018

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: A105779

Data di Iscrizione: 25/02/2005

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo b)

ALBO REGIONALE EMILIA ROMAGNA:

Iscritta al numero: 3149

Data di iscrizione: 20/02/2019

RETI ASSOCIATIVE

In data 10/11/2004 Biricc@ ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n.1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n.22553.

La Cooperativa, in data 20/03/2014, ha aderito alla società Consorzio Zenit Sociale – Soc. Coop. Sociale con sede in Parma (PR), CF 02719390342, avente lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Nel 2014 Biricc@ è entrata nel Consorzio Codeal.

Nel 2020 Biricc@ è entrata nel Consorzio Zenit.

3.2 MISSION, VISION E VALORI

La cooperativa Biricc@ si riconosce nella dichiarazione sui valori cooperativi di Legacoop a cui aderisce e di cui riportiamo alcuni passaggi: "L'impresa cooperativa è un'impresa "democratica" che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto", indipendentemente dalla propria quota di partecipazione al capitale sociale. Il rapporto mutualistico si realizza tra i soci e la cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. Il fine è quello di trovare condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che i soci troverebbero autonomamente. La cooperativa ha poi un rapporto mutualistico nei confronti del movimento cooperativo e della comunità in cui opera, per il forte legame che ha con essi". (Fonte: "I Valori Cooperativi" di Legacoop).

Biricc@, cooperativa di tipo B, opera senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà fondanti la cooperazione sociale.

La cooperativa intende promuovere attraverso il lavoro percorsi di autonomia e integrazione sociale in riferimento a persone svantaggiate, valorizzare le persone attraverso la promozione di percorsi concreti di formazione professionale volti all'inserimento nel contesto produttivo.

Il lavoro, organizzato su specifici standard produttivi oltre che progetti personalizzati, mira all'acquisizione da parte dei soggetti impiegati della capacità di svolgere correttamente le

mansioni a loro affidate, di rispettare orari e regole sviluppando una riflessione sulle proprie modalità e capacità relazionali.

In collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio, sono attivate diverse convezioni ex art. 22 L. R. 1 agosto 2005, offrendo alle imprese la possibilità di assolvere all'obbligo di assunzione di persone disabili usufruendo dei servizi della cooperativa: le aziende sono seguite in tutte le fasi del percorso da personale esperto e qualificato di Biricc@ e del Sild.

La legge 381/91 disciplina le Cooperative Sociali e ne regola le attività di integrazione sociolavorativa.

L'art. 4 di questa Legge definisce le seguenti categorie di svantaggiati che possono essere assunte in Cooperativa:

- Invalidi fisici, psichici o sensoriali (Legge 68/99).
- Soggetti in trattamento psichiatrico
- Tossicodipendenti e Alcoolisti
- Minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare
- Detenuti negli istituti penitenziari e/o ammessi alle misure alternative alla detenzione

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto l'attuazione delle seguenti attività, che potranno essere svolte sia in proprio che per conto di committenti privati e pubblici:

- Lo svolgimento di qualunque attività agricola, industriale, commerciale o di servizi tendente all'inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà di adattamento nella vita sociale e di persone svantaggiate, a norma dell'articolo 4 della legge 381/1991;
- 2. La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi mediante l'attuazione del seguente oggetto sociale.

4. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Biricc@ ha una storia consolidata nella cooperazione parmense, sostanziata su questi passaggi principali:

- AGOSTO 2003: Inizio attività e corsi di formazione per il personale
- OTTOBRE 2006: Apertura della sede della lavanderia.
- MAGGIO 2009: Avvio collaborazione con Barilla, Glaxo Smith Kline Parma, Bonatti e Trafilerie Cavatorta
- MARZO 2012: Realizzazione impianto di depurazione e riciclo acque nella lavanderia industriale di Via De Pretis (PR)
- DICEMBRE 2014: Fusione con cooperativa di consumo degli operai e agricoltori di Ranzano
- SETTEMBRE 2015: Apertura forno di Ranzano
- GIUGNO 2016: Aggiudicazione bando per la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria
- GIUGNO 2017: Avvio delle attività di Accoglienza Migranti con il Consorzio Codeal
- SETTEMBRE 2017: Avvio linea BIO prodotti da forno (Ranzano)
- DICEMBRE 2018: Avvio collaborazione con Chiesi Farmaceutici, Davines, Bormioli Pharma, Comune di Cavezzo e Convitto Maria Luigia di Parma
- GENNAIO 2021: Avvio collaborazione con il Gruppo Admenta nel settore delle farmacie.
- FEBBRAIO 2022: Avvio della nuova gestione del ramo accoglienza in collaborazione con la cooperativa Leone Rosso
- MAGGIO 2023: Cambio di governance

5. ATTIVITÀ SVOLTE

La cooperativa Biricc@ svolge le seguenti attività:

5.1 LAVANDERIA

Il servizio rappresenta storicamente la principale occasione di inserimento lavorativo. Le lavanderie sono specializzate nel trattamento di indumenti ospiti delle comunità residenziali, indumenti da lavoro di aziende industriali e di servizi e biancheria dei servizi socio educativi.

Il servizio si caratterizza per alcune peculiarità: uso di un sistema di tracciabilità a microchip che consente di seguire il prodotto lungo tutte le fasi di lavorazione (raccolta, lavaggio, stiro, consegna), l'uso di prodotti a basso impatto ambientale ecocompatibili e per un trattamento acque che permettono la depurazione delle stesse.

5.2 PULIZIE e CLEANING

Le pulizie civili e industriali sono il principale settore in termini di occupati e volumi di lavoro. Biricc@ ha sviluppato i propri servizi specializzandoli verso le pulizie di uffici direzionali, di servizi socio sanitari e soprattutto negli ultimi anni nella pulizia di esercizi commerciali, dove ha definito un proprio modello che oggi sta applicando in oltre 200 attività commerciali. I servizi di pulizia orientati verso il total quality management e l'utilizzo di processi eco-label.

5.3 PANIFICIO

La riapertura del forno di Ranzano è un primo tassello e un primo esempio di un progetto decisivo per territori come quello montano, il cui futuro è legato alla capacità di non disperdere il proprio patrimonio culturale e patrimoniale, le proprie reti sociali, e al tempo stesso realizzare nuove attività che siano vitali per il territorio. Il forno è specializzato nella produzione di pane, che viene distribuito nei negozi della GDO, nelle mense scolastiche e nelle mense aziendali di diverse imprese. È anche certificato biologico e conosciuto per la produzione del *Panettone artigianale*, commercializzato B2B come omaggio per dipendenti o clienti nel periodo di Natale.

5.4 BACK E FRONT OFFICE

Biricc@ svolge attività di front office (gestione reception, centralini info point) e back office (digitalizzazione documentale, gestione archivi, data entry, gestione app, redazione e grafica online e off line, progettazione e gestione siti web) oltre a servizi di merchandising per esercizi commerciali, con un proprio modello specializzato nelle farmacie e parafarmacie.

5.5 COLLOCAMENTO MIRATO E RE-INSERIMENTO LAVORATIVO

Tutte le attività di Biricc@ sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: le aziende in obbligo di assunzione di disabili in base alla normativa vigente hanno la possibilità di realizzare dei progetti ad hoc attraverso lo strumento della convenzione, cioè dare opportunità di lavoro ai dipendenti svantaggiati assunti dalla cooperativa di tipo B. Tale esternalizzazione costituisce per le aziende l'assolvimento degli obblighi di legge in materia.

Inoltre attraverso lo strumento della Job Station, Biricc@ mette a disposizione dei dipartimenti HR dei propri clienti, servizi di supporto nel sostegno alla riabilitazione sociale e professionale

dei lavoratori delle aziende clienti che vivono una situazione di disagio psichico, al fine di sostenerli nei percorsi di recupero di fiducia, dignità e autostima, così da renderli capaci di svolgere le proprie mansioni nell'organizzazione dell'impresa.

5.6 WELFARE E WELLBEING AZIENDALE

Biricc@ progetta e gestisce servizi che agevolano le aziende clienti nella definizione di politiche di supporto dei loro dipendenti nella vita di tutti i giorni: gestione della lavanderia degli indumenti privati a domicilio presso l'azienda, gestione di bar o mense aziendali, organizzazione di eventi di team building, socializzazione, culturali o volontariato aziendale.

5.7 CERTIFICAZIONI

Biricc@ vanta l'applicazione di un sistema di gestione integrato qualità-sicurezza-ambiente certificato ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza). Il sistema di gestione integrato mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra la prestazione economica, la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro e la prestazione ambientale.

6. GOVERNANCE

6.1 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dalla Cooperativa Biricc@ è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 12 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

Il consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

Amministratori in carica	Dati Anagrafici	Rappresentante di persona giuridica socia	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica
COROTTI FRANCESCA (Presidente) Nominato su indicazione del socio sovventore Proges)	Nata a Milano (MI) il 03/04/1974 Cf: NGHGCR57M17F473Z Domicilio a Parma in Via Colorno 63	SI	19/05/2023	19/05/2023	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2023
ALTIERI DOMENICO (Consigliere delegato)	Nato a Vibo Valentia (CZ) il 03/11/1976	SI	22/06/2020	25/06/2021	3 ESERCIZI

	Cf: LTRDNC76S03F537G Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63				
CECI ROBERTA (Consigliere)	Nata a Parma (PR) il 10/10/1973 Cf: CCERRT73R50G337X Domiciliata a Collecchio (PR) Via Fratelli Cervi 11	SI	26/04/2012	25/06/2021	3 ESERCIZI
RANZIERI UGO (Consigliere) In rappresentanza dei soci sovventori persone fisiche	Nato a Palanzano (PR) il 01/04/1950 Cf: RNZGUO50D01G255Z Domiciliato a Parma (PR) Via Sassari 21	SI	05/11/2007	25/06/2021	3 ESERCIZI
VICIGUERRA GIULIANO (Consigliere)	Nato a Parma (PR) il 11/10/1965 Cf: VCGGLN65R11G337I Domiciliato a Parma (PR) Via Silvio Pellico 12	SI	14/05/2015	25/06/2021	3 ESERCIZI
DONDI ALDO (Consigliere)	Nato a Modena (MO) il 02/11/1975 Cf: DNDLDA75S02F257M Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	14/05/2015	25/06/2021	3 ESERCIZI
VIANI MICHEL (Consigliere)	Nato a Parma (PR) il 20/05/1986 Cf: VNIMHL86E20G337W Domiciliato a Parma (PR) Via Colorno 63	SI	17/05/2018	25/06/2021	3 ESERCIZI
CASTRONOVI FILIPPO (Consigliere)	Nato a Bernalda (MT) il 04/12/1957 Cf: CSTFPP57T04A801S Domiciliato a Salsomaggiore Terme (PR) Via Fabio Filzi 28	SI	07/06/2019	25/06/2021	3 ESERCIZI
GHIRELLI CHIARA (Consigliere)	Nata a Milano (MI) il 28/09/1979 Cf: GHRCHR79P68F205N Domiciliata a Pogliano Milanese (MI) Via Don Angelo Corti 14	SI	25/06/2021	25/06/2021	3 ESERCIZI
RIVERA MARIANA (Consigliere)	Nata a Andres Dominicana Repubblica il 13/03/1979 Cf: RVRMRN79C53Z505I Domiciliata a Collecchio (PR) Via Torino 3	SI	26/04/2012	25/06/2021	3 ESERCIZI
					11

L'Assemblea dei soci, ha deliberato che gli amministratori nominati per il triennio 2021/2023 svolgano il proprio incarico a titolo gratuito salvo il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

Adunanze del Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023

In data 23/01/2023 – 20/03/2023 – 22/05/2023 – 19/06/2023 – 24/07/2023 – 21/08/2023 – 18/09/2023 – 20/11/2023 – 18/12/2023 – 29/12/2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

1. Ammissione/recesso/esclusione soci.

In data **31/03/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

- 1. Analisi del progetto di bilancio chiuso al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
- 2. Esame bilancio sociale al 31/12/2022 e delibere conseguenti;
- 3. Comunicazioni del Presidente;
- 4. Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei soci;
- 5. Relazione annuale ODV D.LGS. 231/2001;
- 6. Proposta adozione aggiornamenti al MOG ex d.lgs.231/2001;
- 7. Esame adempimenti conseguenti all'entrata in vigore del D.Lgs.14/2019 (Codice della crisi), delibere inerenti e conseguenti.

In data **10/05/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

 Proposta riconoscimento indennità di fine mandato al Vice presidente del CdA Gianluca Coppi.

In data **19/05/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

- 1. Nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- 2. Attribuzione poteri e deleghe al Presidente del CdA e ai consiglieri Domenico Altieri e Mirko Affanni delibere inerenti e conseguenti.

In data **27/10/2023** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

- 1. Esame situazione al 30/06/2023 delibere inerenti e conseguenti;
- 2. Informazioni del Presidente;
- 3. Informazioni dell'Amministratore Delegato Altieri Domenico;
- 4. Provvedimenti inerenti la normativa in tema di whistleblowing delibere inerenti e conseguenti.

6.2 COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Sindaci in carica	Dati Anagrafici	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica	Compenso
PEZZUTO FABRIZIO (Presidente del collegio sindacale)	Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/05/1973 Cf: PZZFRZ73E26I119J Domiciliato a Parma (PR) Via Veroni 37/A	17/05/2017	19/05/2023	3 ESERCIZI	3.750,00 € lordi annui
ORI LUCA (Sindaco)	Nato a Lizzano in Belvedere (BO) il 14/12/1956 Cf: ROILCU56T14A771O Residenza a Bologna (BO) Via Ezio Baruffi 21	17/05/2018	19/05/2023	3 ESERCIZI	2.500,00 € lordi annui
BUIA ANNA CHIARA (Sindaco)	Nata a Parma (PR) il 26/05/1961 Cf: BUINCH61E66G337N Domiciliata a Parma (PR) Strada Antonio Cocconcelli 4	17/05/2018	19/05/2023	3 ESERCIZI	2.500,00 € lordi annui
DELSANTE FRANCESCA (Sindaco Supplente)	Nata a Parma (PR) il 14/11/1994 Cf: DLSFNC94S54G337L Domiciliato a Parma (PR) Via basso Ielio 1	17/05/2017	19/05/2023	3 ESERCIZI	-
BERTELLONI ALESSIA (Consigliere)	Nata a Massa (MS) il 20/10/1966 Cf: BRTLSS66R60F023T Domiciliata a Parma (PR) Via caduti di narrisiya 7	25/06/2021	19/05/2023	3 ESERCIZI	-

6.3 SOCIETÀ DI REVISIONE

L'incarico di revisione legale dei conti è conferito dall'assemblea, sentito il collegio sindacale. Ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del terzo bilancio di esercizio dell'incarico. Il corrispettivo spettante al soggetto incaricato della revisione legale dei conti e gli eventuali criteri di adeguamento dello stesso debbano essere determinati per l'intera durata dell'incarico.

Essezeta controlgest s.r.l.

Sede di Modena (MO) in Via Fabriani 120 – 41121

Data atto di nomina: 19/05/2023 Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 3.500/00 (tremilacinquecento/00) Euro

6.4 ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)

Il CdA della Cooperativa Biricc@, in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del Dott. MAZZONI BENONI LUCIANO

Dato atto di nomina: 30/03/2022

Durata della carica: 1 anno

Compenso: 1.200 euro annui lordi

6.5 DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

La Cooperativa Biricc@ ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

- Informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- Sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del Titolare o del Responsabile;
- Fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- Cooperare con l'Autorità di controllo;
- Fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

6.6 L'ASSEMBLEA DEI SOCI

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da tanti soci che esprimano almeno un decimo dei voti spettanti ai soci cooperatori ed ai soci sovventori.

L'Assemblea, sia ordinaria che straordinaria, è validamente costituita in prima convocazione, quando intervengono o siano rappresentati la metà più uno dei voti spettanti ai soci; in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti o rappresentati, aventi diritto al voto.

Nelle votazioni si procederà per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea. Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi. Per la validità delle delibere dell'assemblea, sia ordinaria che straordinaria, così in prima come in seconda convocazione, è necessaria la maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o

Adunanze dell'Assemblea dei Soci nel corso del 2023

In data **19/05/2023** l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- Lettura ed approvazione del bilancio al 31/12/2022, relazione del Collegio Sindacale e Relazione della Società incaricata della revisione legale dei conti, delibere inerenti e conseguenti;
- 2. Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022, delibere inerenti e conseguenti;
- 3. Dimissioni Consiglieri Anghinolfi Giancarlo e Coppi Gianluca delibere inerenti e conseguenti;
- 4. Nomina Collegio Sindacale triennio 2023-2025: determinazione compenso e delibere conseguenti;
- 5. Affidamento dell'incarico di Revisione Legale dei conti per il triennio 2023-2025 e provvedimenti conseguenti.

Erano presenti n.ro 45 soci ordinari su n.ro 125.

Era presente n.ro 1 socio sovventore persona fisica su n.ro 26.

7. COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Possono essere soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi capacità di agire, che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale.

La cooperativa dovrà ammettere come soci le persone svantaggiare di cui all'art. 4 L. 381/1991 almeno nella misura minima stabilita dalla legge.

Possono essere ammessi come soci persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività di cooperative sociali, secondo quanto previsto dall'art. 11 L. 381/1991.

I soci sovventori di cui all'art. 4 della L. 59/1992, n. 52 possono essere sia le persone fisiche che quelle giuridiche ed i soggetti diversi. I conferimenti dei sovventori costituiscono il fondo per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale che è imputato ad una specifica sezione del capitale sociale della cooperativa.

Ciascun socio cooperatore indipendentemente dal capitale apportato alla società, ha diritto ad esprimere un voto.

Soci sovventori persone giuridiche al 31/12/2023

SOCIO	INDIRIZZO	CODICE FISCALE	QUOTA EURO SOTTOSCRITTA	QUOTA EURO VERSATA
PROGES SOC. COOP.VA SOCIALE	Via Colorno 63, Parma	01534890346	32.582,28	32.582,28
CAMST S.C.R.L.	Via Tosarelli 318, Castenaso, Frazione Villanova – Via Tosarelli 318, Bologna	00311310379	30.000,00	30.000,00
MULTISERVICE SOC. COOP. A R.L.	Via Manzini 11/A, Parma	00789670346	30.000,00	30.000,00
BOOREA EMILIA OVEST SOC.	Via Meuccio Ruini 74/d, Reggio Emilia	00128380359	50.000,00	50.000,00
CFI COOPERATIVA FINANZA IMPRESA SCPA	Via Amendola 5, Roma	001780411003	74.725,00	74.725,00
TOTALE			217.307,28	217.307,28

Soci sovventori persone fisiche al 31/12/2023: n.ro soci 25, totali azioni 142,92 e totale quota sottoscritta e versata pari a Euro 3.572,91.

Soci lavoratori al 31/12/2023: n.ro 125.

Possono altresì, rivolgere domanda di ammissione a socio coloro che, condividendo lo scopo e le finalità della cooperativa, siano intenzionati a prestare la loro attività in modo gratuito in qualità di soci volontari sulla base dell'art. 2 L. 381/1991.

Soci volontari al 31/12/2023: n.ro 2.

8. MAPPA STAKEHOLDER

Che cos'è uno stakeholder?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

	STAKEHOLDER	RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE STAKEHOLDER
1	UTENTI PRIVATI E LE LORO FAMIGLIE DEI SERVIZI	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
2	COMMITTENZA: AZIENDE PRIVATE, ENTI PUBBLICI	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la Comunità
4	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
5	ISTITUTI DI CREDITO	Costruzione di un rapporto collaborativo

6	ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
7	ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
8	COOPERATIVE DEL GRUPPO	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
9	DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
10	CDA	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
11	TERRITORIO E COMUNITA'	Inserimento lavorativo di persone svantaggiate e, per quanto possibile, riduzione dell'impatto ecologico

9. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Biricc@ mantiene rapporti costanti con:

- ➤ i clienti privati ai quali fornisce servizi: Barilla, Bonatti, Dallara, Value Retail, Camst, Glaxo SmithKline, John Bean Technologies, Maps, Parmense ondulati, Pergemine, Praxair, Reichold, Trafileria Zincheria Cavatorta, Cariparma, Credit Agricole, Gruppo Admenta Farmacie Lloyds, Fiere di Parma Spa, Bormioli Pharma, Bosch Parma.
- > le cooperative del Gruppo Proges per le quali svolge attività
- il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili della Provincia di Parma e le Associazioni di Impresa del territorio
- le associazioni di volontariato che operano nel settore della disabilità
- l'associazione di categoria Legacoop
- i soggetti del Terzo Settore (es. CVS Emilia, ex Forum Solidarietà)
- ➤ Enti Pubblici Comune di Parma; Prefettura di Parma; AUSL Parma DSM; Comune di Reggio Emilia (Istituzione Nidi e Scuole d'Infanzia); Comune di Correggio; Unione Area Nord Comuni Modenesi; Comune di Uboldo (VA) Comune di Concesio (BS)

10. PERSONALE

10.1 ETA'

	Fascia	n°
NON SOCIO	Fino 40 anni	37
	41-60 anni	82
	Oltre 60 anni	6
SOCIO Fino 40 anni		23
	41-60 anni	90
	Oltre 60 anni	12

10.2 NAZIONALITA'

	Nazionalità	n°
NON SOCIO	Italiana	63
	Europea	1
	Extraeuropea	61
	Totale	125
SOCIO	Italiana	77
	Europea	2
	Extraeuropea	46
	Totale	125

10.3 MANSIONI

2023	Femmine (n°)	Maschi (n°)	Tot.
Addetto alla cucina	2	2	4
Addetto alla segreteria	10	3	13
Addetto Lavanderia	20	13	33
Addetto pulizie	80	29	109
Aiuto cuoco	0	1	1
Aiuto fornaio	2	2	4

Ausiliario	39	13	42
Autista	0	4	4
Centralinista	4	1	5
Coordinatore	1	1	2
Cuoco	1	0	1
Educatore	3	0	3
Fornaio	0	1	1
Impiegato	6	6	12
Insegnante	2	0	2
Mediatore socioculturale	1	0	1
Soc. volontario	2	0	2
Totale	173	77	250

10.4 TITOLO DI STUDIO

	1
Titolo di studio	n°
Nessun titolo di studio	13
Licenza Elementare	
Licenza Media	83
Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore	13
Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento	2
N/A	12
Totale	125
Nessun titolo di studio	6
Licenza elementare	2
Licenza media	31
Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore	7
Diploma Universitario	1
N/A	80
Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento	1
Totale	125
	Nessun titolo di studio Licenza Elementare Licenza Media Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento N/A Totale Nessun titolo di studio Licenza elementare Licenza media Dipl. di Istruzione Secondaria Superiore Diploma Universitario N/A Laurea - vecchio o nuovo Ordinamento

10.5 LIVELLI

Livello (2023)	Femmine (n°)	Maschi (n°)	Totale (n°)
A1	9	1	10
A2	121	51	172
B1	28	15	43
C1	3	5	8
D1	7	3	10
D2	1	0	1
E1	1	0	1
E2Q	0	1	1
F1	0	1	1
STAGISTA	2	0	2
TOTALI	173	77	250

10.6 TIPOLOGIE DI CONTRATTI

2023	Femmine (n°)	Maschi (n°)	Totali
Tempo determinato o contratto a termine	56	12	68
Tempo indeterminato	117	65	182
Totali	173	77	250

10.7 MATERNITA'

Nel 2023 le lavoratrici di Biricc@ entrate in maternità sono state 4.

10.7 FORMAZIONE

Nel 2023 le ore totali di formazione sono state 208, nei vari settori.

11. OBIETTIVI

11.1 OBIETTIVI AGENDA 2030





































Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Anche Biricc@ definisce i suoi percorsi strategici per contribuire alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030.

Di seguito la descrizione delle attività con un focus su alcuni progetti.

Obiettivo 1, 2, 16: Sconfiggere la povertà e la fame. Pace

Biricc@ crea opportunità di inserimento lavorativo di soggetti a rischio di emarginazione e contribuisce al sistema nazionale di accoglienza.

Nel 2023 Biricc@ ha gestito l'accoglienza di circa 500 migranti insieme alla cooperativa Leone Rosso attraverso il Consorzio Codeal.

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Biricc@ si prende cura delle persone con disabilità e le accompagna in percorsi di inserimento lavorativo. Realizza percorsi abilitativi e riabilitativi per persone con disagio psichiatrico, tirocini socializzanti o formativi per soggetti fragili.

BACK E FRONT OFFICE

UFFICIO DIGITALIZZAZIONE: denominazione di dizione difficile, di scrittura invadente e di suono altisonante, ma con un progetto importante alla base.

Il progetto è quello che accomuna tutti i cantieri di Biricc@, creare percorsi di inserimento lavorativo ma la sfida è stata quella di creare contesti in cui le persone con fragilità di vario tipo

potessero rigiocare le proprie capacità, scoprirne di nuove e sperimentarsi in campi che sembravano impegnativi come la scansione e archiviazione di documenti partendo da una base "povera" ma importante: il foglio! Il foglio di carta che contiene i dati da scansionare, spesso è in stato critico: stappato, scolorito, toppo piccolo, troppo grande, ecc....ed ecco le varie abilità che si apprendono e si passano come un'eredità importante. Infine il percorso: preparazione del foglio, scansione, registrazione della scansione nel sistema e archiviazione del cartaceo.

Nel tempo il lavoro è aumentato, si è arricchito e modificato. E il servizio ha avuto la capacità di crescere ed evolversi. Ad oggi si occupa di elaborare anche DDT online e ha in carico 5 aziende straniere, rispettando tempi di verifica ed evasione e riconoscendo dati in lingue di tutto il mondo dove i loro dipendenti lavorano. Inoltre gestisce le reception per alcune aziende prestigiose del territorio parmigiano.

La crescita personale e la dignità del lavoro stanno nella capacità di imparare nuovi "mestieri", di essere intercambiabili nelle funzioni e soprattutto di essere di sostegno al gruppo, pronti a collaborare nei momenti di grande attività o di fragilità, come un'assenza da sostituire. Prendersi cura di sé al bisogno, sentirsi riconoscere il proprio bisogno ed essere certi che qualcuno saprà sostenerti, sono elementi fondanti per noi ed hanno un impatto sociale importantissimo. È questo infatti che crea le condizioni concrete per una relazione umana e lavorativa di emancipazione dal termine "fragilità".

Obiettivo 4. Istruzione di qualità

RILP: RETE INTEGRAZIONE LAVORO PARMA

Progetto ideato da Unione Parmense degli industriali e finanziato da Cisita, prevede un percorso di formazione linguistica segmentata rivolta a migranti provenienti dai CAS, con l'obiettivo di realizzare un'integrazione di qualità e fornire gli strumenti utili per un inserimento nel tessuto produttivo. Biricc@ è stata individuata come organizzatrice e capofila del progetto tra le organizzazioni coinvolte. Sono state profilate, da insegnanti abilitati, le competenze linguistiche di circa 300 migranti e definite le classi in base al livello per organizzare una didattica mirata e funzionale all'apprendimento. Il percorso ha preso avvio a settembre e prevede 100 ore di formazione per ogni livello, sono state messe a disposizione risorse audio e video disponibili in aula e kit didattici per ogni studente; a conclusione si effettuerà il passaggio al livello successivo fino alla fase finale di validazione delle competenze acquisite. I primi risultati sia in termini di partecipazione che di progressi sono stati molto positivi.

Obiettivo 5. Parità di genere

Biricc@ si caratterizza per un'elevata occupazione femminile, infatti la forza lavoro è composta per il 70% da donne. Inoltre si impegna ad organizzare le proprie attività cercando di conciliare i tempi di vita e lavoro.

Obiettivo 6. Acqua pulita e servizi igienico-sanitari

I processi produttivi della lavanderia sono studiati per avere il massimo risparmio e recupero di acqua potabile. Più del 50% dei prodotti detergenti utilizzati dalla cooperativa sono certificati Ecolabel, con l'obiettivo di arrivare al 100% nel prossimo biennio.

Obiettivo 8. Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 10. Ridurre le diseguaglianze

Lo scopo mutualistico della cooperativa consiste nell'assicurare ai soci il lavoro a condizioni migliori di quelle che otterrebbero dal libero mercato. La cooperativa assicura buona occupazione, rispettando i contratti collettivi nazionali e la norma di tutela dei lavoratori.

È nell'inserimento lavorativo di persone fragili che Biricc@ concretizza questi obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, anche in aree montane.

BISTROT ACADEMY DALLARA AUTOMOBILL

Nel corso del 2023, è iniziata una collaborazione con Dallara Automobili che si è concretizzata con l'apertura e gestione del Bistrot dell'Academy a Varano De' Melegari. Un'attività rivolta ai dipendenti di Dallara come iniziativa di welfare aziendale ma aperta al pubblico. Biricc@ è stata scelta come partner del progetto anche con l'obiettivo di valorizzare l'inserimento lavorativo di persone con fragilità del territorio, dando l'opportunità di lavorare in un contesto prestigioso e internazionale che condivide con la cooperativa valori quali responsabilità sociale, inclusione e cura delle persone.

Obiettivo 12. Consumo e produzioni responsabili

I prodotti realizzati presso il forno di Ranzano hanno una linea biologica certificata. Inoltre più del 50% dei prodotti detergenti utilizzati dalla cooperativa in lavanderia e per i servizi di pulizia sono certificati Ecolabel, con l'obiettivo di arrivare al 100% nel prossimo biennio.

Il marchio Ecolabel UE certifica la qualità ecologica che contraddistingue prodotti e servizi che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

Obiettivo 17. Partnership per gli obiettivi

Biricc@ svolge progetti in partnership con altri soggetti della cooperazione sociale, del Terzo Settore, dell'associazione di categoria Legacoop, con aziende private per gli inserimenti lavorativi, con la Fondazione Pino Cova, gestore di una Job Station promossa da Fondazione Italiana Accenture e Itaca.

ZEBRE BUSINESS CLUB

Biricc@ è diventata sponsor della squadra di rugby di Parma, allargando la propria rete di partner in ottica di sviluppo imprenditoriale e di posizionamento. Un contesto composto da sponsor, istituzioni dello sport e partner tecnici (tra cui primarie aziende non solo della provincia) che condividono anche l'obiettivo di fare networking e scambiarsi buone pratiche di innovazione e di responsabilità sociale. Biricc@ è stata promotrice e protagonista del meeting "Diversity inclusion. Lavoratori (stra) ordinari". Un'iniziativa significativa e partecipata in cui Biricc@ ha avuto la possibilità di rappresentare concretamente i propri valori in un dialogo virtuoso con realtà imprenditoriali importanti e innovative, partner della cooperativa.

11.2 OBIETTIVI STRATEGICI

UNO SGUARDO AL FUTURO - Obiettivi 2024

Di seguito una serie di parole chiave che ci guideranno nelle scelte di medio e lungo periodo che ci consentiranno di perseguire con sempre maggiore forza e concretezza i valori della mission.

CONSOLIDARE - Le progettualità future poggiano sul valore di quelle esistenti, sulla nostra capacità di operare sintesi tra le diverse esperienze, le identità e le buone pratiche in essere, per favorirne la crescita e la diffusione.

INVESTIRE - La creazione di valore sociale non discende in modo automatico da adempimenti e procedure, ma ci obbliga a valorizzare le nostre risorse: economiche, strumentali, ma soprattutto il capitale umano, che rappresenta il nostro asset più importante e decisivo.

INNOVARE - In un mondo che si trasforma, tutto è in perenne movimento. Soluzioni e progetti devono tendere verso il futuro attraverso la liberazione delle energie creative e la ricerca di soluzioni lungimiranti, inattese, ricche di visione.

PROMUOVERE - Decisivo è lo sforzo teso alla conoscenza, all'ascolto e all'abilitazione. Compito che dobbiamo prefiggerci è stimolare tutti i contributi possibili e le forme attive di partecipazione, perché nessuna delle nostre potenzialità vada persa.

GENERARE - Un'organizzazione orientata al benessere delle persone deve porsi l'obiettivo di facilitare processi relazionali, di creazione e condivisione di contenuti.

PARTECIPAZIONE - Riorganizzazione come punto di partenza per una nuova modalità di rapporto con la base sociale. Aree geografiche non solo come aree di sviluppo commerciale ma anche come aree di partecipazione attraverso momenti di confronto territoriali. Un rapporto con la base sociale il più possibile vicino al territorio secondo un concetto di prossimità. Individuando luoghi di incontro e di confronto.

12. DATI ECONOMICI

12.1 DATI ECONOMICI GENERALI

	euro
Valore della produzione	6.806.801
Patrimonio proprio	416.780
Attivo patrimoniale	4.150.052
Utile d'esercizio	324,98

12.2 COMPOSIZIONE DELLA PRODUZIONE

	%
Aziende Profit	55
Enti Pubblici	5
Persone fisiche	2
Organizzazioni del Terzo Settore e della cooperazione	37
Donazioni (compreso 5xmile)	1

12.3 VALORE DELLA PRODUZIONE

	euro
Valore della produzione 2023	6.806.801
Valore della produzione 2022	6.839.100
Valore della produzione 2021	6.198.979

12.4 PRODUZIONE PER SERVIZIO

<u></u>	
2023	euro
Lavanderia, pulizie, segreteria, agenzia di comunicazione, panificazione e altro	6.276.927
Interventi e servizi sociali: ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	529.874

12.5 COMPOSIZIONE TERRITORIALE DELLA PRODUZIONE

	euro
Emilia Romagna	5.759.935
Lombardia	1.046.866

